



# **MES** de la **SEGURIDAD**

GUÍA PARA PARTICIPACIÓN DE  
INSTITUCIONES EN EL  
**MES DE SEGURIDAD 2014**





# Sumario

Quiénes somos	4
CAIS	4
RNP	4
Sociedades	5
OEA	5
RedCLARA	5
La iniciativa	6
Sobre el Mes de Seguridad	6
DISI	6
Participación en el Mes de Seguridad	7
¿Porqué mi institución debe participar?	7
¿Cuáles son las ventajas prácticas de la participación en el Mes de Seguridad?	7
¿Qué puede ofrecer esta guía a mi institución?	7
Inscripción para participación en el Mes de Seguridad y en el DISI	8
Planeando las actividades	9
¿Como mi institución puede participar?	9
¿Cuáles temas mi institución podrá abordar?	10
¿Cómo conducir las actividades?	11
¿Cómo divulgar las actividades en mi institución?	11
Definición del público a ser alcanzado	12
¿Cómo capturar la atención del público?	13
¿Las actividades realizadas por mi institución serán divulgadas por la RNP?	14
Conclusión	15

# Quiénes somos

## **CAIS**

El CAIS – Centro de Atención a Incidentes de Seguridad actúa en la detección, resolución y prevención de incidentes de seguridad en la red académica brasileña, además de elaborar, promover y diseminar prácticas de seguridad en redes.

**Más informaciones en [www.rnp.br/cais](http://www.rnp.br/cais)**

## **RNP**

Calificada como una Organización Social (OS), la Red Nacional de Enseñanza e Investigación (RNP) es vinculada al Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación (MCTI), responsable por el Programa Interministerial RNP, que cuenta con la participación de los ministerios de Educación (MEC), de Salud (MS) y de Cultura (MinC). Pionera en acceso a Internet en el Brasil, la RNP planea y mantiene la red Ipe, la red óptica nacional académica de alto desempeño. Con puntos de Presencia en 27 unidades de la federación, la red tiene más de 800 instituciones conectadas. Son aproximadamente 3,5 millones de usuarios usufructuando de una infraestructura de redes avanzadas para comunicación, computación y experimentación, que contribuye para la integración entre el sistema de Ciencia y Tecnología, Educación Superior, Salud y Cultura.

**Más informaciones en [www.rnp.br](http://www.rnp.br)**

# Sociedades

En todo Brasil y América Latina, las instituciones están movilizándose para realizar actividades durante el Mes de Seguridad, promoviendo la concientización, cambiando paradigmas e invirtiendo en información.

El Mes de Seguridad, realizado por la RNP por segundo año consecutivo, tiene como socios a la OEA y a la RedCLARA.

## **OEA**

La Organización de los Estados Americanos (OEA) tiene como finalidad establecer entre los Estados miembros “una orden de paz y de justicia, para promover su solidaridad, intensificar su colaboración y defender su soberanía, su integridad territorial y su independencia”, como indica la Carta de la OEA, documento que alinea sus directrices.

Establecida en 1948, la organización cuenta actualmente con 35 Estados miembros. Su actuación está vinculada al diálogo político, cooperación, instrumentos jurídicos y formas de acompañamiento, con el objetivo de fortalecer la democracia.

Además de eso, la organización busca administrar cuestiones de comercio, integración económica, control de estupefacientes, entre otros temas de interés común. También se dedica a difundir la consciencia de seguridad cibernética por medio del Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE), que apoya la creación de CSIRTs en los países miembros.

**Más informaciones en <http://www.oas.org>**

## **RedCLARA**

La Cooperación Latino-Americana de Redes Avanzadas es una Organización de Derecho Internacional sin fines lucrativos integrada por 17 países de la región. Creada oficialmente en 2004, la red CLARA consiste en un sistema latino-americano de colaboración mediante redes avanzadas de telecomunicaciones para la investigación, la innovación y la educación. La organización opera la RedCLARA – red de Internet avanzada – que hace la interconexión de países de la región y la conexión de éstas con redes internacionales. La red posee un Grupo de Trabajo de Seguridad (GT-Seg), cuya misión principal es promover la cultura de seguridad en Informática en la región de América Latina y del Caribe. Entre sus objetivos está desarrollar grupos de seguridad en América Latina. También busca establecer fóruns de discusión e intercambio de informaciones en el área de seguridad en computación y atención a incidentes.

**Más informaciones en <http://www.redclara.net>**

# La iniciativa

## **Sobre el Mes de Seguridad**

El Mes de Seguridad es promovido por la Red Nacional de Enseñanza e Investigación, por medio de su Centro de Atención a Incidentes de Seguridad (CAIS), como una serie de conmemoraciones que ocurren anualmente a lo largo del mes de setiembre, con el objetivo de incentivar la cultura de seguridad de la información y divulgar ampliamente las actividades promovidas por las instituciones que participan.

La conmemoración del Mes de Seguridad busca crear oportunidades para que las instituciones discutan sobre las buenas prácticas del uso de la tecnología en sus instituciones y comunidades locales.

## **Fecha de realización: mes de Setiembre**

**E-mail para contacto sobre el Mes de Seguridad: [meseg@rnp.br](mailto:meseg@rnp.br)**

## **DISI**

Conmemorando su 9ª edición, el Día Internacional de Seguridad en Informática (DISI) es promovido por el CAIS/RNP como una acción para el Mes de Seguridad.

Realizado desde el 2005, el DISI es un evento anual dirigido al usuario de computadoras, que tiene como objetivo promover buenas prácticas relacionadas a la seguridad de la información.

En este año, el DISI tendrá como tema Seguridad en la nube: Como protegerse de las tempestades. Será realizado el día 5 de setiembre, en Brasilia (DF), en el Hotel San Marco con la participación conjunta del Fórum RNP. El público esperado es de 200 participantes, además de las personas que participarán de las presentaciones por Internet.

**Fecha de realización: 05 de Setiembre de 2014**

**Email para contacto sobre el DISI: [disi@rnp.br](mailto:disi@rnp.br)**

# Participación en el Mes de Seguridad

Todas las instituciones de enseñanza e investigación son convidadas a participar del Mes de Seguridad, con el objetivo de diseminar la cultura de seguridad de la información al usuario de Internet.

## ¿Porqué mi institución debe participar?

La participación en el Mes de Seguridad trae varios beneficios a su institución. Entre ellos, podemos citar:

- Generar consciencia sobre seguridad de la información en los participantes
- Ampliar la percepción de riesgos y vulnerabilidades a que estamos expuestos en el día a día
- Cambiar a largo plazo el comportamiento a respecto del asunto en pauta.
- Diseminar informaciones relevantes sobre seguridad de la información
- Desmitificar el concepto de seguridad de la información

## ¿Cuáles son las ventajas prácticas de la participación en el Mes de Seguridad?

- Promover buenas prácticas de seguridad en su ambiente corporativo y/o público externo, previniendo pérdidas materiales e intangibles de la institución
- Asociar la imagen de su institución a una campaña internacional de gran porte relacionada a la seguridad de la información
- Formar parte de una red de instituciones en todo el Brasil y América Latina que estén promoviendo las buenas prácticas en seguridad de la información
- Implementar campañas y políticas de seguridad en su institución, o aun iniciar un movimiento en ese sentido
- Conocer las actividades de diseminación de la cultura de seguridad de otras instituciones e iniciar sociedades

## ¿Qué puede ofrecer esta guía a mi institución?

Esta guía tiene el objetivo de auxiliar en la preparación de las acciones para el Mes de Seguridad. Así, son presentadas diversas instrucciones para servir de base en la elección del tema, de la acción, de cómo conducir las actividades para el público escogido, de cómo publicar, entre otros.

Son presentados diversos temas que pueden ser utilizados de acuerdo con el conocimiento previo de las necesidades de concientización en seguridad de la información de su institución.

### **Inscripción para participación en el Mes de Seguridad y en el DISI**

Las instituciones pueden hacer su inscripción hasta el día 29/08/2014 en el sitio del evento. Pedimos, sin embargo, que las inscripciones sean hechas con la mayor antelación posible, más aún, para que sus actividades sean divulgadas en el sitio de la Web durante un período más largo de tiempo.

Todas las instituciones que se registren por el sitio del Mes de Seguridad tendrán sus actividades divulgadas en el sitio del evento, donde un mapa mostrará las actividades realizadas en todo el Brasil y América Latina. Por tanto, es necesario que sean enviados, para el comité organizador del evento, las acciones de registros (fotos) de las actividades realizadas en la institución.

**Realice la inscripción de su institución en: [www.meseg.rnp.br](http://www.meseg.rnp.br) o [www.disi.rnp.br](http://www.disi.rnp.br)**

**Envíe las actividades y fotos de éstas para: [meseg@rnp.br](mailto:meseg@rnp.br)**





# Planeando las actividades

Las actividades pueden ser realizadas a lo largo de todo el mes de setiembre. El alcance de la actividad depende esencialmente del objetivo y de los recursos de la institución. Existen diversas actividades que pueden ser realizadas para participar del Mes de Seguridad. Es importante que la institución establezca un cronograma inicial y realice un levantamiento de los recursos disponibles, sea de personal, de tiempo y local.

## ¿Como mi institución puede participar?

Para que la institución participe del Mes de Seguridad y pueda ser divulgada en el sitio del evento, existen diversas actividades que pueden ser realizadas. Las siguientes sugerencias son presentadas:

- “Café filosófico”
- Tarde entera de presentaciones
- Una única presentación
- Proyección de una película
- Palestras internas sobre concientización en seguridad
- Transmisión de eventos de otras instituciones (del DISI, por ejemplo), en auditorio u otras dependencias
- Charla con especialista en seguridad
- Simulaciones interactivas
- Presentación de alguna nueva norma de seguridad o de políticas de seguridad
- Prueba (quiz) sobre seguridad de la información
- Actividades con alumnos sobre concientización
- Mini-curso de seguridad
- Campañas internas para adopción de contraseñas complejas u otros temas
- Debates de concientización sobre el tema
- Presentaciones realizadas por profesores o clase especial sobre concientización
- Mesa-redonda para discusión de las presentaciones del DISI
- Mesa-redonda con especialistas
- Mesa-redonda con blogueros
- Exposición de videos cortos sobre seguridad para los funcionarios
- Presentación online
- Concurso interno con temas diversos relacionados a la seguridad
- Happy-hour o eventos como “lunch & learn”

### **¿Cuáles temas mi institución podrá abordar?**

Las instituciones podrán realizar actividades sobre diferentes temas relacionados a la seguridad de la información, desde “Seguridad en la Internet” hasta “Fraudes”. Todo depende de la necesidad, de la prioridad, de los riesgos relacionados a confidencialidad, integridad y disponibilidad, identificados por la institución.

Abajo algunas sugerencias de temas que pueden ser abordados:

- Seguridad en la nube
- Cibercrimen
- Seguridad en Internet
- Contraseñas
- Phishing
- Privacidad
- Fraudes
- Cyber-bullying
- Seguridad en redes sociales
- Seguridad en Internet sin cable
- Ingeniería social
- Criptografía
- Seguridad en dispositivos móviles
- Buen uso del e-mail
- Compras seguras
- Backup
- Seguridad en juegos online
- Seguridad en computadoras domésticas
- Softwares maliciosos

Un ejemplo de uso de los temas es el que sigue:

#### **Contraseñas**

**“Como utilizar contraseñas complejas para proteger sus datos”**

**“Cuidados básicos con sus nombres de usuario y contraseña”**

### **¿Cómo conducir las actividades?**

Los conceptos pueden ser abordados de varias maneras. Podemos citar las siguientes:

- Analogías
- Ejemplos reales
- Mensajes simples y efectivos
- Interacción
- Ejemplos memorables (usando humor, por ejemplo)
- Ejemplos personales

Para elegir el tipo de abordaje, es necesario verificar cual es la cultura de la institución, el público interesado, entre otros. Así, el concepto presentado podrá ser más formal o informal.

### **¿Cómo divulgar las actividades en mi institución?**

Las actividades pueden ser divulgadas en los más variados formatos, desde el envío de e-mail para lista de alumnos o colaboradores, publicación de carteles en mural como a través de banner publicado en Intranet o website de la institución.

El CAIS ofrece, en formato digital, una serie de materiales de apoyo. Estos materiales podrán ser utilizados por las instituciones para divulgar sus actividades.

Estarán disponibles los siguientes materiales en el sitio del Mes de Seguridad (<http://meseg.rnp.br>):

- Banners
- Wallpapers
- Carteles para imprimir
- Folder del DISI 2014 para imprimir
- Adhesivos del DISI 2014 para imprimir

Estarán disponibles también imágenes para compartir en las redes sociales.

### **Definición del público a ser alcanzado**

Las instituciones deben especificar en la descripción de sus actividades si el evento será público (accesible a visitantes externos) o privado.

Las instituciones que vengán a realizar actividades abiertas al público deberán estar preparadas para recibir e-mails y mensajes de personas interesadas en participar de las actividades en su localidad. Esas personas podrán entrar en contacto de manera espontánea visitando el sitio del Mes de Seguridad y conociendo las actividades que serán realizadas en su localidad, por ejemplo.

## ¿Cómo capturar la atención del público?

Una de las principales dificultades al crear una actividad de seguridad de la información es la falta de atención del público. A pesar de conocer y vivenciar su relevancia diariamente, el asunto puede parecer aburrido a los usuarios de Internet.

Vea algunas maneras de ultrapasar ese bloqueo y conseguir capturar la atención de su público:

### Público interno de las instituciones

Presentar buenos motivos y datos relacionados a la seguridad de la información para directores y coordinadores puede ser el primer paso para la implementación de actividades locales. En seguida, puede ser realizado un estudio para conocer los problemas específicos enfrentados por la institución, como el uso de contraseñas seguras, acceso a sitios “forjados” e incumplimiento de buenas prácticas en general. Lo más recomendado es crear una campaña que englobe esas soluciones, teniendo en cuenta los resultados. Como se trata de una actividad local, cuanto más específica sea la actividad, más puede ser su eficacia. El profesional de seguridad de la información puede trabajar en conjunto con el sector de Marketing o de Recursos Humanos de la organización para alcanzar a los funcionarios de modo efectivo.

### Público externo

Universidades y CSIRTs (grupos de seguridad, proveniente del término en inglés Computer Security Incident Response Teams) pueden tener interés en la realización de actividades para el público externo, y tales actividades deben ser orientadas de acuerdo a las características locales. La invitación a autoridades (un profesor que sea referencia en el área, por ejemplo) para ministrar cursos o presentaciones puede ser atractivo al público, así como actividades que envuelvan la participación de la comunidad. Para motivar la participación, se pueden distribuir brindes, realizar actividades culturales gratuitas y llamar la presencia de personalidades en determinados momentos.

### Usuarios de redes sociales

Las redes sociales no pueden ser olvidadas y, para eso, la institución puede incentivar las buenas prácticas a través de la actualización de su fan Page en el Facebook, alimentar la discusión a través de la hashtag #mesdeseguridad, entre otras actividades. También pueden ser creados blogs sobre concientización, hasta inclusive en la plataforma Tumblr, lo que facilita el alcance al público joven. Especialistas influyentes en las redes sociales también pueden colaborar con la divulgación de buenas prácticas en seguridad de la información.

### **¿Las actividades realizadas por mi institución serán divulgadas por la RNP?**

Las instituciones participantes del Mes de Seguridad serán divulgadas por el CAIS de diversas maneras. Entre ellas:

- Publicación de logotipo, nombre de la empresa y descriptivo de la actividad en el sitio
- Entrevista publicada en el blog (instituciones seleccionadas aleatoriamente)
- Publicación de fotos de las actividades en la galería del sitio
- Publicación de fotos de las actividades en la página CAIS en el Facebook

Es importante que la institución envíe las actividades y fotos para la comisión organizadora del Mes de Seguridad a través del e-mail: [meseg@rnp.br](mailto:meseg@rnp.br).

## Conclusión

Para el suceso de la segunda edición del Mes de Seguridad, es de fundamental importancia el empeño de las instituciones en el planeamiento y ejecución de las actividades.

A la RNP le gustaría agradecer el interés de su institución en participar del Mes de Seguridad. Con la finalidad de generar la conciencia en el usuario sobre seguridad de la información creemos que esta guía proporcionará las directrices necesarias para la realización de actividades locales en su institución.

*Esta guía fue inspirada en diversas otras actividades de concientización en Seguridad por el mundo y puede contener referencias a otros materiales.*



**RNP**



**CAIS**

[www.meseg.rnp.br](http://www.meseg.rnp.br)

