



MÊS^{de} SEGURANÇA

GUIA PARA PARTICIPAÇÃO
DE INSTITUIÇÕES NO
MÊS DE SEGURANÇA 2014



Sumário

Quem somos	4
CAIS	4
RNP	4
Parcerias	5
OEA	5
RedCLARA	5
A iniciativa	6
Sobre o Mês de Segurança	6
DISI	6
Participação no Mês de Segurança	7
Por que minha instituição deve participar?	7
Quais são as vantagens práticas da participação no Mês de Segurança?	7
O que este guia pode oferecer a minha instituição?	7
Inscrição para participação no Mês de Segurança e no DISI	8
Planejando as ações	9
Como minha instituição pode participar?	9
Quais temas minha instituição poderá abordar?	10
Como conduzir as ações?	11
Como divulgar as ações na minha instituição?	11
Definição do público alvo	12
Como engajar o público?	13
As ações realizadas pela minha instituição serão divulgadas pela RNP?	14
Conclusão	15

Quem somos

CAIS

O CAIS – Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança atua na detecção, resolução e prevenção de incidentes de segurança na rede acadêmica brasileira, além de elaborar, promover e disseminar práticas de segurança em redes.

Saiba mais em www.rnp.br/cais

RNP

Qualificada como uma Organização Social (OS), a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) é ligada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), responsável pelo Programa Interministerial RNP, que conta com a participação dos ministérios da Educação (MEC), da Saúde (MS) e da Cultura (MinC). Pioneira no acesso à Internet no Brasil, a RNP planeja e mantém a rede Ipê, a rede óptica nacional acadêmica de alto desempenho. Com Pontos de Presença em 27 unidades da federação, a rede tem mais de 800 instituições conectadas. São aproximadamente 3,5 milhões de usuários usufruindo de uma infraestrutura de redes avançadas para comunicação, computação e experimentação, que contribui para a integração entre o sistema de Ciência e Tecnologia, Educação Superior, Saúde e Cultura.

Saiba mais em www.rnp.br

Parcerias

Em todo o Brasil e América Latina, as instituições vêm se movimentando para realizar ações durante o Mês de Segurança, promovendo a conscientização, mudando paradigmas e investindo em informação.

O Mês de Segurança, realizado pela RNP pelo segundo ano consecutivo, tem como parceiros a OEA e a RedCLARA.

OEA

A Organização dos Estados Americanos (OEA) tem como finalidade estabelecer entre os Estados membros “uma ordem de paz e de justiça, para promover sua solidariedade, intensificar sua colaboração e defender sua soberania, sua integridade territorial e sua independência”, como indica a Carta da OEA, documento que alinha suas diretrizes.

Estabelecida em 1948, a organização conta atualmente com 35 Estados membros. Sua atuação está ligada ao diálogo político, cooperação, instrumentos jurídicos e mecanismos de acompanhamento, com objetivo de fortalecimento da democracia.

Além disso, a organização visa administrar questões de comércio, integração econômica, controle de entorpecentes, entre outros temas de interesse comum. Também se dedica a difundir a consciência de segurança cibernética por meio do Comitê Interamericano contra o Terrorismo (CICTE), que apóia a criação de CSIRTs nos países membros.

Saiba mais em www.oas.org

RedCLARA

A Cooperação Latino-Americana de Redes Avançadas é uma Organização de Direito Internacional sem fins lucrativos integrada por 17 países da região. Criada oficialmente em 2004, a CLARA consiste em um sistema latino-americano de colaboração mediante redes avançadas de telecomunicações para a pesquisa, a inovação e a educação. A organização opera a RedCLARA, rede de Internet avançada que faz a interconexão de países da região e a conexão destes com redes internacionais.

A rede possui um Grupo de Trabalho de Segurança (GT-Seg), cuja missão principal é promover a cultura da segurança em Informática na região da América Latina e do Caribe. Entre seus objetivos está desenvolver grupos de segurança na América Latina. Também busca estabelecer fóruns de discussão e intercâmbio de informações na área de segurança em computação e atenção a incidentes.

Saiba mais em www.redclara.net

A iniciativa

SOBRE O MÊS DE SEGURANÇA

O Mês de Segurança é promovido pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa, por meio do seu Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança (CAIS), como um conjunto de celebrações que acontecem anualmente durante todo o mês de Setembro, com o intuito de fomentar a cultura de segurança da informação e divulgar amplamente as ações promovidas pelas instituições que aderirem.

A celebração do Mês de Segurança busca criar oportunidades para as instituições discutirem sobre as boas práticas no uso da tecnologia em suas instituições e comunidades locais.

Data de realização: mês de Setembro

E-mail para contato sobre o Mês de Segurança: meseg@rnp.br

DISI

Comemorando sua 9ª edição, o Dia Internacional de Segurança em Informática (DISI) é promovido pelo CAIS/RNP como uma ação para o Mês de Segurança.

Realizado desde 2005, o DISI é um evento anual voltado ao usuário final de computadores, que tem como objetivo promover boas práticas relacionadas à segurança da informação.

Neste ano, o DISI terá como tema **Segurança na nuvem: Como se proteger das tempestades**. Será realizado no dia 5 de setembro, em Brasília (DF), no Hotel San Marco em conjunto com o Fórum RNP. O público esperado é de 200 participantes, além das pessoas que assistirão às palestras pela Internet.

Data de realização: 05 de Setembro de 2014

Email para contato sobre o DISI: disi@rnp.br

Participação no Mês de Segurança

Todas as instituições de ensino e pesquisa são convidadas a participar do Mês de Segurança, com o intuito de disseminar a cultura de segurança da informação ao usuário final de Internet.

POR QUE MINHA INSTITUIÇÃO DEVE PARTICIPAR?

A participação no Mês de Segurança traz vários benefícios a sua instituição. Dentre eles, podemos citar:

- Gerar consciência sobre segurança da informação nos participantes
- Ampliar a percepção de riscos e vulnerabilidades a que estamos expostos no dia a dia
- Mudar em longo prazo o comportamento a respeito
- Disseminar informações relevantes sobre segurança da informação
- Desmistificar o conceito de segurança da informação

QUAIS SÃO AS VANTAGENS PRÁTICAS DA PARTICIPAÇÃO NO MÊS DE SEGURANÇA?

- Promover boas práticas de segurança em seu ambiente corporativo e/ou público externo, prevenindo perdas materiais e intangíveis da instituição
- Associar a imagem da sua instituição a uma campanha internacional de grande porte relacionada à segurança da informação
- Fazer parte de uma rede de instituições em todo o Brasil e América Latina que estejam promovendo as boas práticas em segurança da informação
- Implementar campanhas e políticas de segurança em sua instituição, ou mesmo iniciar um movimento nesse sentido
- Conhecer as ações de disseminação da cultura de segurança de outras instituições e iniciar parcerias

O QUE ESTE GUIA PODE OFERECER A MINHA INSTITUIÇÃO?

Este guia possui o intuito de auxiliar na preparação das ações para o Mês de Segurança. Assim, é apresentado um roteiro para servir de base para a escolha do tema, da ação, de como conduzir as ações para o público escolhido, de como divulgar entre outros.

São apresentadas ideias de temas que podem ser utilizadas de acordo com o conhecimento prévio das necessidades de conscientização em segurança da informação da sua instituição.

INSCRIÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO NO MÊS DE SEGURANÇA E NO DISI

As instituições podem fazer sua inscrição até o dia 29/08/2014 no site do evento. Pedimos, no entanto, que as inscrições sejam feitas com a maior antecedência possível, até mesmo para que suas ações sejam divulgadas no website durante um período maior de tempo.

Todas as instituições que se cadastrarem pelo site do Mês de Segurança terão suas ações divulgadas no site do evento, onde um mapa mostrará as ações realizadas em todo o Brasil e América Latina. Para tanto, é necessário que sejam enviados, para o comitê organizador do evento, as ações e registros (fotos) das ações realizadas na instituição.

**Realize a inscrição de sua instituição em: www.meseg.rnp.br ou www.disi.rnp.br
Envie as ações e fotos das ações na sua instituição para: meseg@rnp.br**



Foto à esquerda, Mês de Segurança 2013 na IF-Sertão e abaixo, Mês de Segurança 2013 no MAST



Planejando as ações

As ações podem ser realizadas ao longo de todo o mês de setembro. O escopo da ação depende essencialmente do objetivo e dos recursos da instituição. Existem diversas ações que podem ser realizadas para participação no Mês de Segurança. É importante que a instituição estabeleça um cronograma inicial e realize um levantamento dos recursos disponíveis, seja de pessoal quanto tempo e local.

COMO MINHA INSTITUIÇÃO PODE PARTICIPAR?

Existem diversas ações que podem ser realizadas para a participação da instituição no Mês de Segurança e divulgação das mesmas no site do evento. São apresentadas as seguintes sugestões:

- “Café filosófico”
- Tarde inteira de palestras
- Uma única palestra
- Projeção de um filme
- Palestras internas sobre conscientização em segurança
- Transmissão de eventos de outras instituições (do DISI, por exemplo), em auditório ou outras dependências
- Bate-papo com especialista em segurança
- Simulações interativas
- Apresentação de alguma nova norma de segurança ou de políticas de segurança
- Quiz sobre segurança da informação
- Atividades com alunos sobre conscientização
- Mini-curso de segurança
- Campanhas internas para adoção de senhas fortes ou outros temas
- Debates de conscientização sobre o tema
- Palestras realizadas por professores ou aula especial sobre conscientização
- Mesa-redonda para discussão das palestras do DISI
- Mesa-redonda com especialistas
- Mesa-redonda com blogueiros
- Exposição de vídeos curtos sobre segurança para os funcionários
- Palestra online
- Concurso interno com temas diversos relacionados à segurança
- Happy-hour ou eventos como “lunch & learn”

QUAIS TEMAS MINHA INSTITUIÇÃO PODERÁ ABORDAR?

As instituições poderão realizar ações sobre diferentes temas relacionados à segurança da informação, desde “Segurança na Internet” até “Fraudes”. Tudo depende da necessidade, da prioridade, dos riscos relacionados a confidencialidade, integridade e disponibilidade, identificados pela instituição.

Seguem abaixo algumas sugestões de temas que podem ser abordados:

- Segurança na nuvem
- Cibercrime
- Segurança na Internet
- Senhas
- Phishing
- Privacidade
- Fraudes
- Cyber-bullying
- Segurança em redes sociais
- Segurança em Internet sem fio
- Engenharia social
- Criptografia
- Segurança em dispositivos móveis
- Bom uso do e-mail
- Compras seguras
- Backup
- Segurança em jogos online
- Segurança em computadores domésticos
- Softwares maliciosos

Um exemplo de uso dos temas é o seguinte:

Senhas

“Como utilizar senhas fortes para proteger seus dados”

“Cuidados básicos com seus nomes de usuário e senha”

COMO CONDUZIR AS AÇÕES?

Os conceitos podem ser abordados de várias maneiras. Podemos citar as seguintes:

- Analogias
- Exemplos reais
- Mensagens simples e efetivas
- Interação
- Exemplos memoráveis (usando humor, por exemplo)
- Exemplos pessoais

Para a escolha da abordagem, é necessário verificar qual é a cultura da instituição, o público envolvido entre outros. Assim, o conceito apresentado poderá ser mais formal ou descontraído.

COMO DIVULGAR AS AÇÕES NA MINHA INSTITUIÇÃO?

As ações podem ser divulgadas nos mais variados formatos, desde o envio de e-mail para lista de alunos ou colaboradores, publicação de cartazes em mural como através de banner publicado na Intranet ou website da instituição.

O CAIS oferece, em formato digital, uma série de materiais de apoio. Estes materiais poderão ser utilizados pelas instituições para divulgar suas ações.

Serão disponibilizados os seguintes materiais no site do Mês de Segurança (<http://meseg.rnp.br>):

- Banners
- Wallpapers
- Cartazes para impressão
- Folder do DISI 2014 para impressão
- Adesivos do DISI 2014 para impressão

Serão disponibilizadas também imagens para compartilhamento nas redes sociais.

DEFINIÇÃO DO PÚBLICO ALVO

As instituições devem especificar na descrição de suas ações se o evento será público (acessível a visitantes externos) ou privado.

As instituições que realizarem ações abertas ao público deverão estar preparadas para receber e-mails e mensagens de pessoas interessadas em participar das ações em sua localidade. Essas pessoas poderão entrar em contato de maneira espontânea visitando o site do Mês de Segurança e conhecendo as ações que serão realizadas em sua localidade, por exemplo.

COMO ENGAJAR O PÚBLICO?

Uma das principais dificuldades ao criar uma ação de segurança da informação é a falta de engajamento do público. Apesar de conhecermos e vivenciarmos sua relevância diariamente, o assunto pode parecer chato e enfadonho aos usuários finais de Internet.

Veja algumas maneiras de ultrapassar esse bloqueio e conseguir engajar o seu público:

Público interno das instituições

Apresentar bons motivos e dados relacionados à segurança da informação para diretores e coordenadores pode ser o primeiro passo para a implementação de ações locais. Em seguida, pode ser realizado um estudo para conhecer os problemas específicos enfrentados pela instituição, como o uso de senhas seguras, acesso a sites “forjados” e descumprimento de boas práticas no geral. Com base nos resultados, a criação de uma campanha que envolva essas soluções é a mais recomendada. Como é uma ação local, quanto mais específica a ação, maior pode ser a sua eficácia. O profissional de segurança da informação pode atuar juntamente com o setor de Marketing ou de Recursos Humanos da organização para que a abrangência seja maior entre os funcionários.

Público externo

Universidades e CSIRTs (grupos de segurança, do inglês Computer Security Incident Response Teams) podem ter interesse na realização de ações para o público externo, e tais ações devem ser focadas nas características locais. O convite a autoridades (um professor que seja referência na área, por exemplo) para ministrar cursos ou palestras pode ser chamativo, assim como ações que envolvam a participação da comunidade. Para motivar a participação, podem ser envolvidos a distribuição de brindes, atividades culturais gratuitas e a presença de celebridades em algum momento.

Usuários de redes sociais

As redes sociais não podem ser esquecidas e, para isso, a instituição pode incentivar as boas práticas através da atualização de sua fan Page no Facebook, alimentar a discussão através da hashtag #mesdeseguranca, entre outras ações. Também podem ser criados blogs sobre conscientização, até mesmo na plataforma Tumblr, o que facilita o alcance ao público mais jovem. Especialistas influentes nas redes sociais também podem colaborar com a divulgação de boas práticas em segurança da informação.

AS AÇÕES REALIZADAS PELA MINHA INSTITUIÇÃO SERÃO DIVULGADAS PELA RNP?

As instituições participantes do Mês de Segurança serão divulgadas pelo CAIS de diversas maneiras. Dentre elas:

- Publicação de logotipo, nome da empresa e descritivo da ação no site
- Entrevista publicada no blog (instituições selecionadas aleatoriamente)
- Publicação de fotos das ações na galeria do site
- Publicação de fotos das ações na página CAIS no Facebook

É importante que a instituição envie as ações e fotos para a comissão organizadora do Mês de Segurança através do e-mail: meseg@rnp.br.

Conclusão

Para o sucesso da segunda edição do Mês de Segurança, é de fundamental importância o empenho das instituições no planejamento e execução das ações.

A RNP gostaria de agradecer o interesse da sua instituição em participar do Mês de Segurança. Acreditamos que este guia forneça os insumos necessários para a realização de ações locais, com a finalidade de gerar a consciência no usuário final sobre segurança da informação.

Este guia foi inspirado em diversas outras ações de conscientização em Segurança pelo mundo e pode conter referências a outros materiais.



RNP



CAIS

www.meseg.rnp.br

