



FORUM **RNP** 2015
mobilidade

Governança de TI & Gerenciamento de
Portfólio de Projetos - CAPES



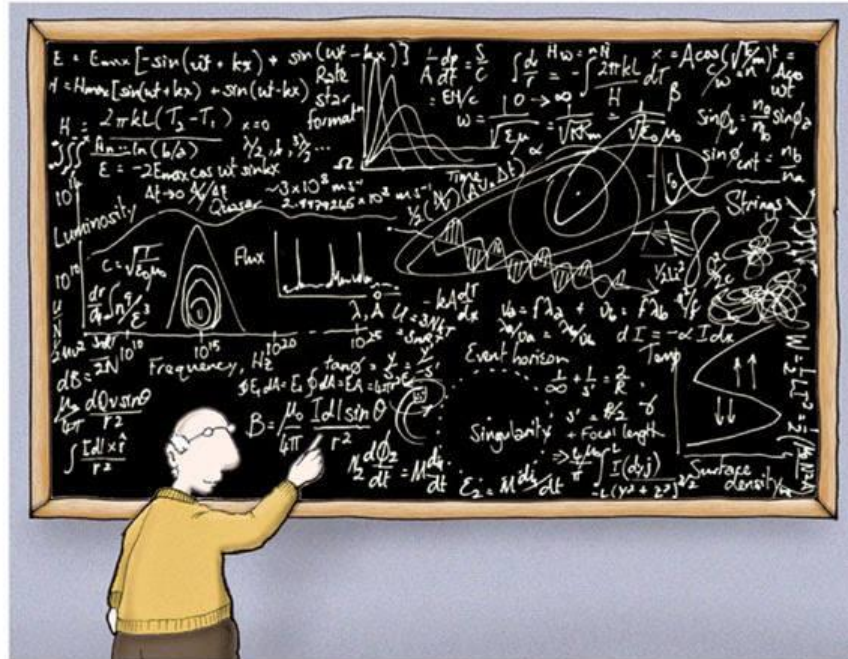


Albedo

Big Bang Theory

Black Hole

Nebula



Dark Matter

Deep Space

Event Horizont

Globular Cluster

Astrophysics made simple



Accountability

Stakeholders

PMBOK

ITIL

Deadline



?????

Dashboard

Baseline

PMO

COBIT

Sponsor



► Negócio - Quem é a CAPES?

A Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes é uma fundação pública criada em 11 de julho de 1951.

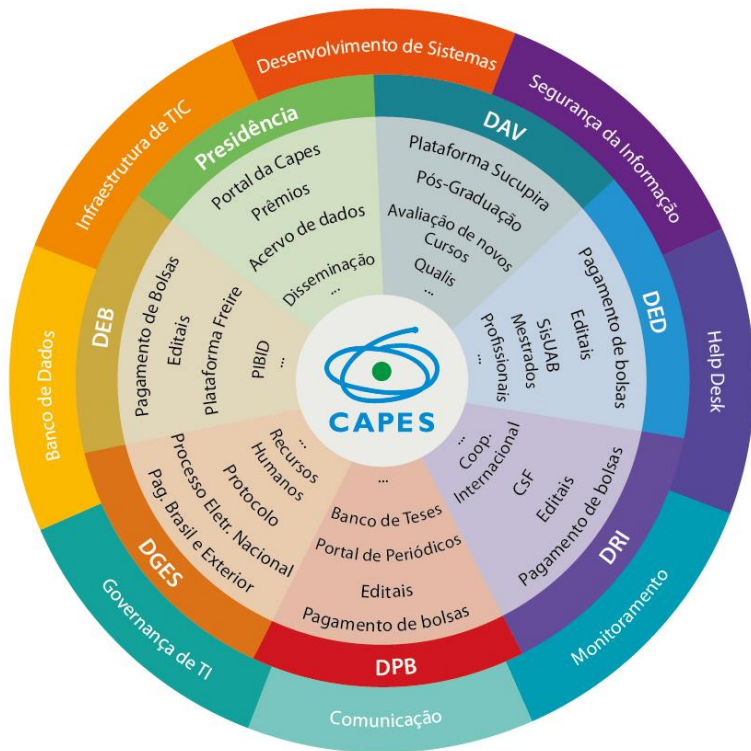
As atividades da Capes podem ser agrupadas nas seguintes linhas de ação, cada qual desenvolvida por um conjunto estruturado de programas:

- **avaliação da pós-graduação *stricto sensu***
- **acesso** e divulgação da **produção científica**
- investimentos na **formação** de recursos de alto nível **no país e exterior**
- promoção da **cooperação científica internacional**
- **indução e fomento da formação** inicial e continuada de professores para a educação básica nos formatos presencial e a distância





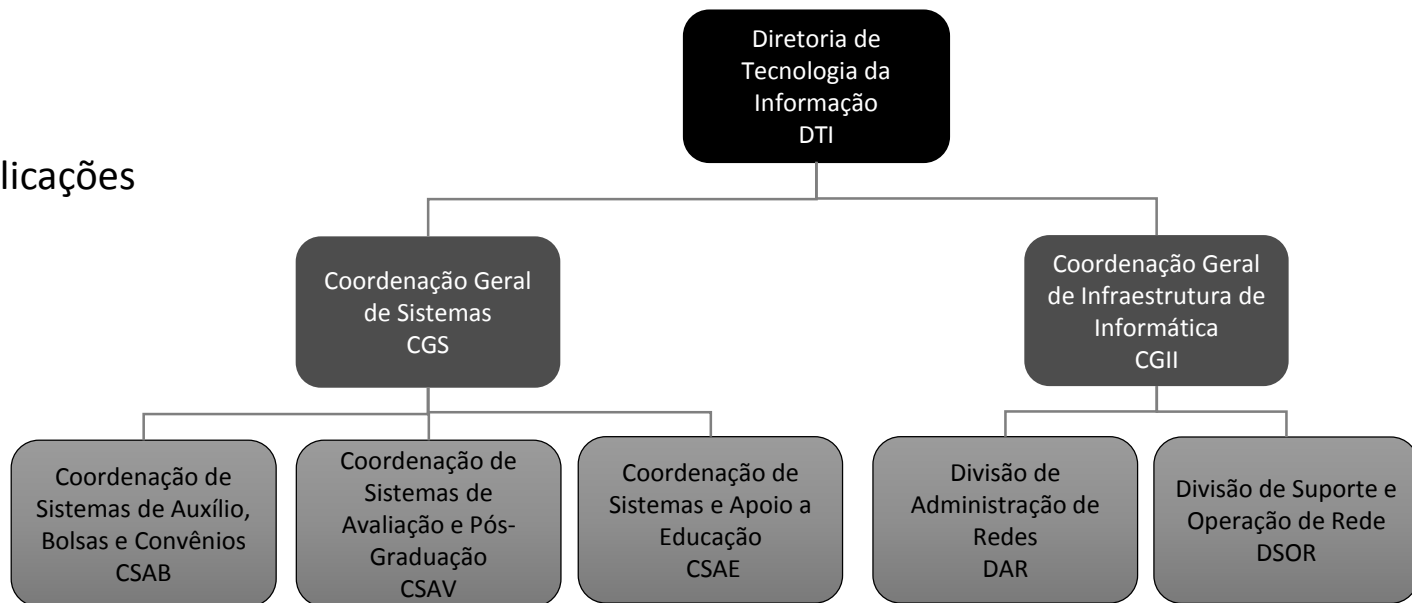
► Negócio - Quem é a DTI da CAPES?





► Estrutura da DTI – Diretoria de Tecnologia da Informação

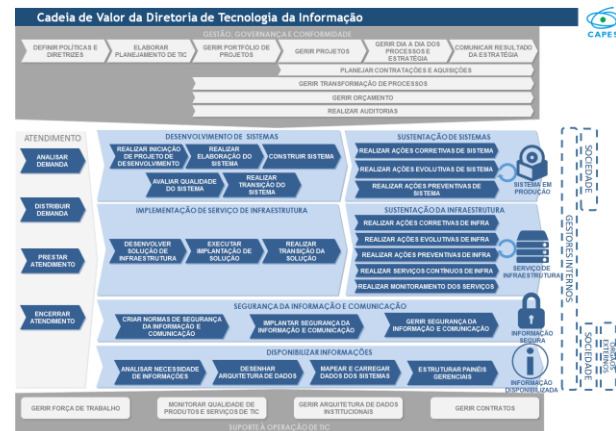
- 11 servidores ativos permanentes
- 18 CTUs
- 26 Consultores
- 62 sistemas e 132 aplicações



► Direcionamento estratégico da DTI - PDTI



- 140 ações
- 70 contratações/aquisições
- 7 Objetivos Estratégicos
- Revisão semestral



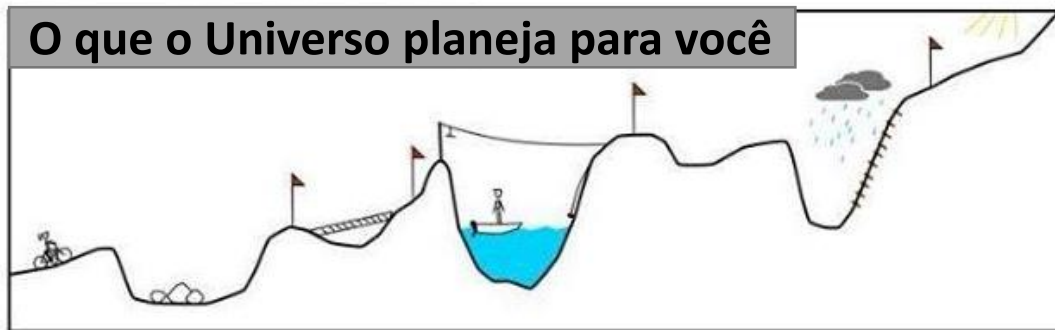
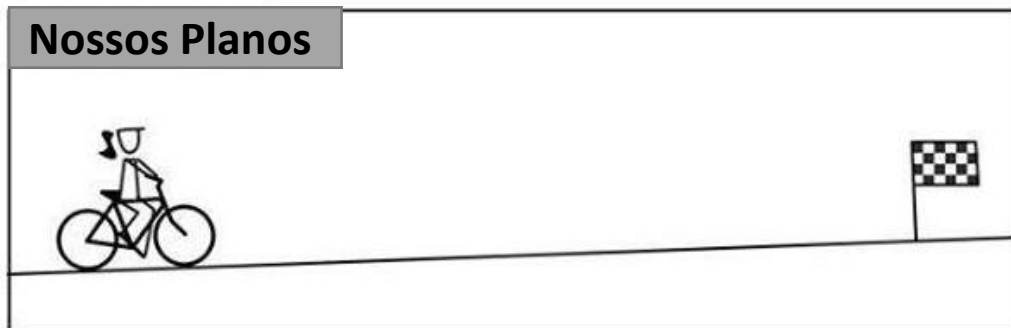


► Governança de TI



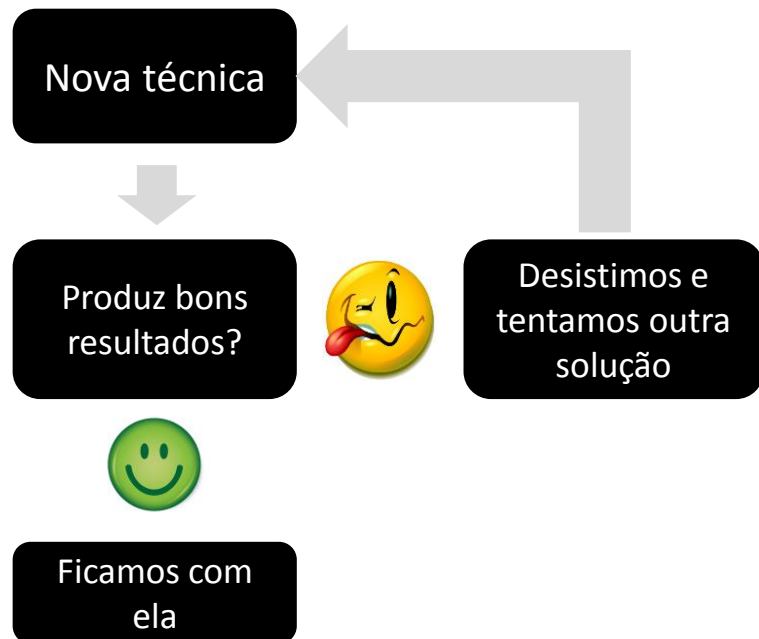
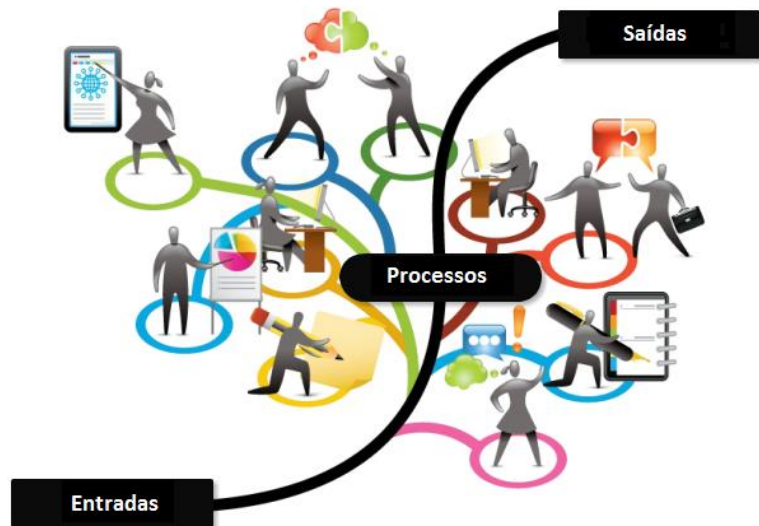


► Governança de TI





► Estratégia adotada = Boas práticas + Resiliência





► Divulgação – Marketing de TI

A TI é culpada de tudo... Incluindo as boas ideias: governança, escritório de processos, metodologias (gestão de projetos, desenvolvimento de sistemas) etc.

Boletim Informativo Dti
Governança de TI
Edição Junho/2015
Um Informe e estudo da DTUCAPES.

Governança de TI - Oportunidade nos Desafios

A Governança de TI é uma prática que as organizações públicas e privadas procuram implementar, com o objetivo de prover mais controle da estrutura de TI e proporcionar transparência e accountability e a compatibilidade e a coerência entre os objetivos de TI e os objetivos estratégicos da organização.

O grande desafio das organizações públicas e privadas é gerar a estrutura de TI e direcionar os recursos em TI de forma adequada, buscando atingir os melhores resultados dos serviços prestados, por meio de uma eficiente Governança de TI.

A gestão eficaz do desenvolvimento de TI exige um processo de monitoramento. Este processo inclui a definição de indicadores de desempenho relevantes e instrumentos de desenvolvimento estratégico e oportunos, além de uma pronta ação em relação aos desvios constatados.

O acompanhamento e a supervisão para assegurar que as atividades ocorram estejam adequadas e estejam alinhadas com os padrões estabelecidos e diretrizes institucionais, no caso da DTI da CAPES, pelo Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI 2013-2016.

Este instrumento é essencialmente uma boa prática para gestão e governança que visa o planejamento e a administração das atividades dos setores tecnológicos de uma instituição de ensino superior. Não obstante, a transição legal, bem como obediência às legislações de controle como o TCU (Lei nº 2084/2004 - Lei nº 9.111), SITI/MEP (Portaria Nº 202/10) e CDS (Resolução Nº 90/2009), deve ser respeitada.

Desta forma, impulsionada e apoiada pelas normas legais vigentes, pretende-se que a DTI possa recomendar ao seu pessoal os melhores processos para a integração tecnológica da infraestrutura, desenvolver e executar os serviços necessários para o apoio da CAPES.

Nesta edição:

- Metas e Ações 2
- Acompanhando o PDTI 2013-2016 2
- Em Destaque - Retorno do PDTI 3
- Aquisições e Contratações 4
- Acompanhando o PDTI 2013-2016 - Contratos Vigentes 4
- Acompanhando o PDTI 2013-2016 - Contratos em planejamento 5
- Capacitações 6

É mais difícil vencer hábilis rutilis do que desperdício rutilis. Velox judicium.

Divulgação – Um processo que se faz necessário

A gestão estratégica de TI é necessária para o gerenciamento de todos os recursos de TI em alinhamento com as estratégias e estratégias de negócio. O plano estratégico deve apontar o investimento das partes interessadas no tocante à operação e às atividades de TI, avaliar o desempenho atual e esclarecer o nível de investimento requerido. Este instrumento tem como objetivo principal informar a gestão de TI sobre as qualidades para que se tomem decisões para o planejamento para o futuro de TI. Este documento é elaborado pelo Comitê de TI da CAPES.

com o apoio do Escritório de Processos, o Boletim apresenta, com linguagem concisa, as melhores práticas e os elementos relevantes que os gestores de TI devem considerar no PDTI 2013-2016, com ênfase no acompanhamento dos projetos e construção dos projetos e em sua fase de testes e em sua execução, entre outros aspectos.

Página 1

Edição Junho/2015



Somos incubadores de boas práticas



► Mas e aí, como organizar e acompanhar?

► Definição de Processos

- Metodologia de Gerenciamento de Projetos
- Metodologia de Desenvolvimento de Software

► Instituição do PMO

- Um para cada área (Infra, Sistemas e Assessorias)

► Ferramentas de acompanhamento

- Project Server
- SAS Visual Analytics





► Acompanhamento do PMO – Painel de Projetos



Project Web App

Central de Projetos

Pesquisar neste si

Projetos

Aprovações

Recursos

Relatórios

Acompanhamento PMO

CGS

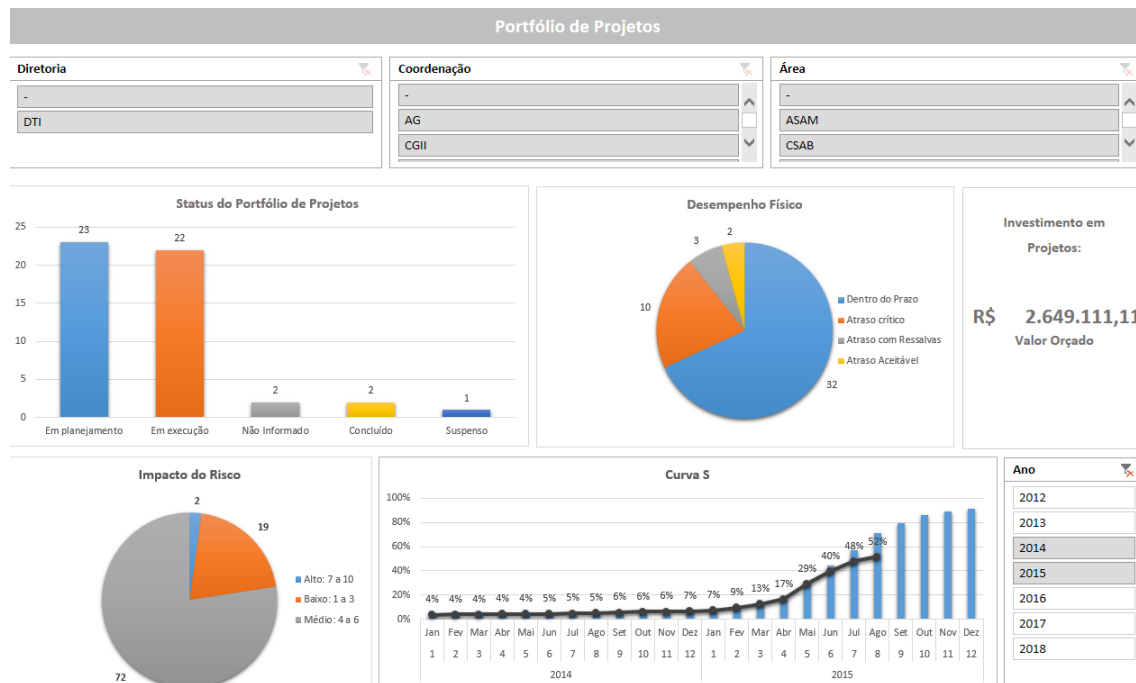
✎ EDITAR LINKS

Para configurar a linha do tempo, edite as propriedades da Web Part

	% Cor	Nome do Projeto †	Início	Término	Ação	Área	Última Modificação
		↳ Área: DTI	01/12/2012	17/05/2018			
		↳ Área: DTLCGS	01/12/2012	17/05/2018			
	0%	↳ Ação Estratégica: DTLCGS.Evolução dos Procedimentos de Controle de Pagamentos de Bolsas e Auxílios	17/07/2015	17/07/2015			17/07/2015
	0%	Adequação de nível de ensino e grau acadêmico	17/07/2015	17/07/2015	DTLC	DTLC	17/07/2015
	100%	↳ Ação Estratégica: DTLCGS.Portal da CAPES – Manutenção Evolutiva	09/04/2015	03/08/2015			10/08/2015
	100%	Gestão de Demandas de Imprensa	09/04/2015	03/08/2015	DTLC	DTLC	10/08/2015
		↳ Área: DTLCGS.CSAV	22/09/2014	17/05/2018			
		↳ Ação Estratégica: DTLCGS.CSAV.Avaliação da PG – Adequação das Aplicações para Suporte à Avaliação da	22/09/2014	28/08/2015			
	87%	Cadastro de Consultores - Manutenção 2015	22/09/2014	28/08/2015	DTLC	DTLC	13/08/2015
	53%	Memória da Pós – Manutenção 2015	30/03/2015	14/08/2015	DTLC	DTLC	29/07/2015
	1%	↳ Ação Estratégica: DTLCGS.CSAV.CIES – Refatoração do Sistema e Evolução Tecnológica	15/05/2015	22/06/2016			17/07/2015
	1%	Cadastro de IES	15/05/2015	22/06/2016	DTLC	DTLC	17/07/2015
	40%	↳ Ação Estratégica: DTLCGS.CSAV.GEOCAPES – Refatoração do Sistema e Evolução Tecnológica	30/03/2015	25/09/2015			13/08/2015
	40%	GeoCapes – Evolução Tecnológica	30/03/2015	25/09/2015	DTLC	DTLC	13/08/2015
	0%	↳ Ação Estratégica: DTLCGS.CSAV.Plataforma Sucupira – Internalização da plataforma	05/08/2015	17/05/2018			17/08/2015
	0%	SUCUPIRA - Fase 2	05/08/2015	17/05/2018	DTLC	DTLC	17/08/2015
		↳ Ação Estratégica: DTLCGS.CSAV.Segurança – Manutenções Evolutivas e Adaptativas	29/01/2015	26/02/2016			
	8%	PCN - Prêmio Natura Capes - Desenvolvimento	01/06/2015	09/12/2015	DTLC	DTLC	11/08/2015
	1%	Segurança - evolução	29/01/2015	26/02/2016	DTLC	DTLC	30/07/2015
		↳ Área: DTLCGS.CSAB	16/06/2014	14/07/2016			
	98%	↳ Ação Estratégica: DTLCGS.CSAB.BEX – Manutenção Evolutiva	04/05/2015	31/12/2015			12/08/2015
	98%	Migração do Egresso para o SCBA	04/05/2015	31/12/2015	DTLC	DTLC	12/08/2015

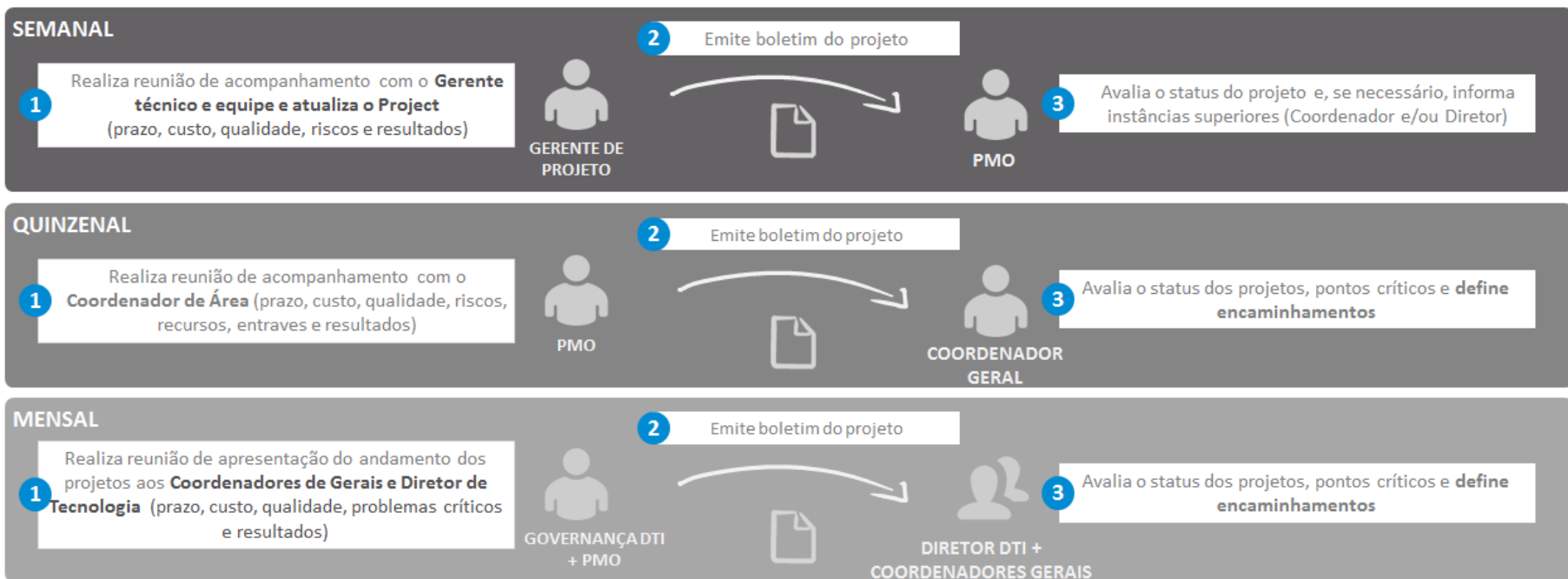


► Configuração de painéis executivos

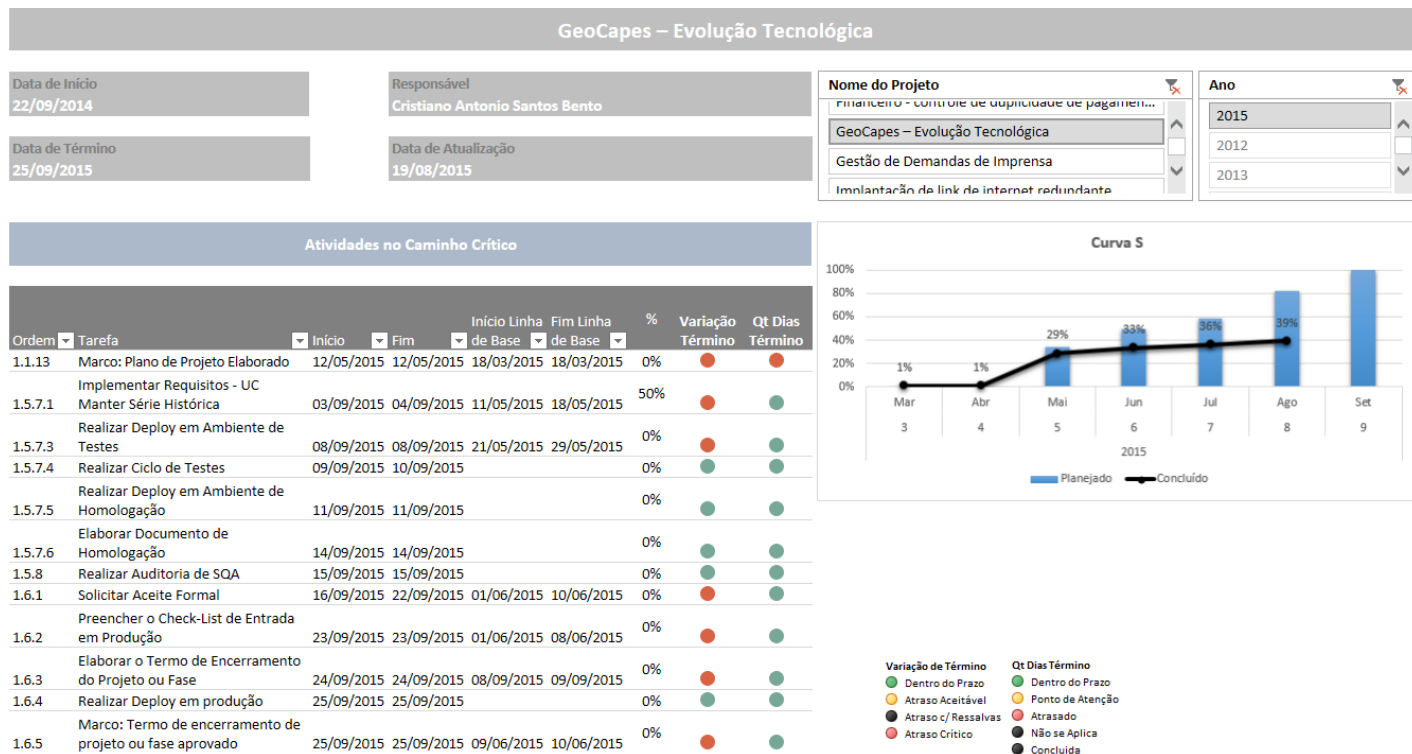




► Sistemática de monitoramento e controle de projetos



► Configuração de painéis para as reuniões





► Fluxo de contratações – Painéis de acompanhamento

Compras Contrataco... Terminar Sessão

Ficheiro Ajuda

Situação geral Pregões não publicados Pregões publicados Compras homologadas Detalhamento Observações Compras em Planejamento Eventos recentes - DTI

DTI (13)

Situação Geral	Status do Pregão	Contagem
ARP externa	Análise PF - ARP	1
	Homologado - ARP	1
Homologado	Homologado	1
Não publicado	Ajustes pós-PF	1
	Em planejamento	5
Outros	Deserto	1

Contratações por modalidades

Modalidade	Contagem
Adesão ARP	1
Inexigibilidade	1
Participação ARP	2
Pregão	9
Total	13

Dados atualizados em:
19 de agosto de 2015

Pregões homologados com sucesso

Pregões em planejamento ou não publicados

- Amb. Redund.
- AV para Storage
- Backup
- Manut. Servid. HP
- Monit. Gest. Serv. TI
- Oracle

Contratações em andamento - outras modalidades

- Desenv. Plat. Móvel - Participação ARP
- Monit. Gest. Serv. TI
- Oracle

Pregões com edital publicado

- Manut. Sala Cofre
- Outsourcing impressão

Contratações concluídas em outras modalidades

- Lic. Windows - Parl. ARP

Licença SAS



► Fluxo de contratações – Painéis de acompanhamento

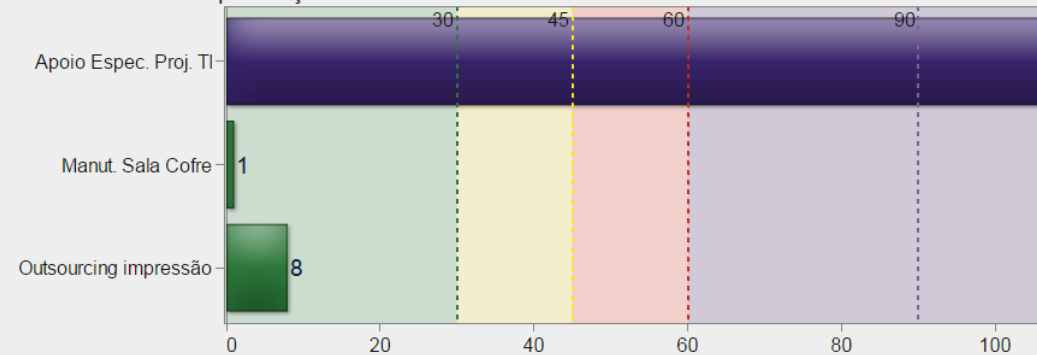
Pregões recém publicados (<5 dias)

Pregões com sessão de abertura iminente (<3 dias)

Objeto:	Manut. Sala Cofre
Valor estimado (R\$):	\$507.258,96
Dias desde o recebimento da demanda:	64
Dias para a sessão de lances:	13,00
Contagem:	1
Dias desde a publicação do edital:	1

Manut. Sala Cofre

Dias decorridos da publicação do edital





▶ Principais desafios enfrentados

- ▶ Mudança de cultura individual e institucional
- ▶ Resistência a seguir um processo
- ▶ Gerentes com diferentes níveis de competências, habilidades e atitudes

▶ Soluções propostas

- ▶ Treinamento/capacitação
- ▶ Atuação e acompanhamento do PMO
- ▶ **Apoio da alta gerência**





Ministério da
Cultura

Ministério da
Saúde

Ministério da
Educação

Ministério da
Ciência, Tecnologia
e Inovação

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA



FORUM **RNP** 2015

mobilidade

Patrícia Amaral &
Maria Carolina Cunha

patricia.amaral@capes.gov.br

maria.cunha@capes.gov.br

