



Fórum RNP 2016

Programa Amazônia Conectada Projeto Gestão dos Serviços de TI

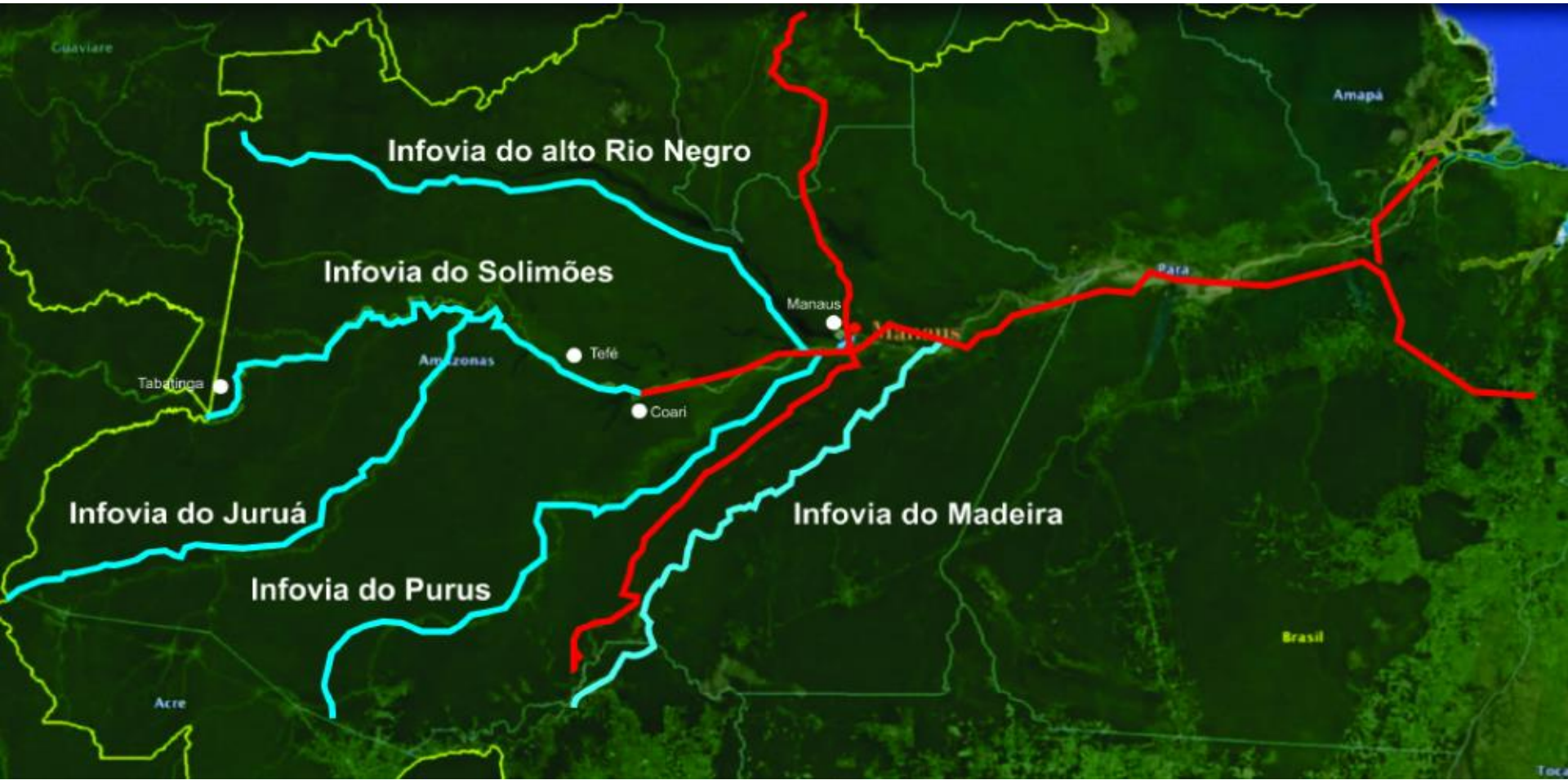
Cel Eduardo Wolski

wolski.eduardo@eb.mil.br

Centro Integrado de Telemática do Exército



Programa Amazônia Conectada - Infovias





Programa Amazônia Conectada: Já é Realidade!



- Trecho Coari/Tefé e Manaus/Iranduba já está concluído!
- O Trecho Manaus/Coari está em fase final de planejamento!



Criação do Programa

- Em novembro de 2014, Exército Brasileiro, Governo do Amazonas, RNP, PRODAM e IPAAM assinaram Memorando de Entendimentos para a criação de um Programa com a meta de levar a banda larga à Amazônia Ocidental.
- Em julho de 2015, foi inaugurado o lançamento exitoso de um cabo óptico no leito do rio Negro, com extensão de cerca de 10 km, conectando duas Unidades do Exército. O sistema opera há mais de um ano sem apresentar qualquer problema operacional.



Portaria Interministerial nº 586

Os MINISTROS DE ESTADOS DA DEFESA, DAS COMUNICAÇÕES E DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO ... resolvem:

Art. 4º - Fica instituído, no âmbito do Comando do Exército, o Comitê Gestor do Projeto Amazônia Conectada, com as seguintes atribuições:

- *estabelecer as diretrizes gerais de gestão dos recursos orçamentários;*
- *propor a política de uso dos serviços a serem implantados pelo agente operador;*
- *articular a adesão de novos parceiros com vistas à ampliação do projeto.*



Parcerias

"Centro de gravidade da solução".

Pela dimensão da região e por suas características peculiares, sem um trabalho cooperativo, conduzido a muitas mãos e de forma continuada, os objetivos traçados não serão alcançados!



Inovação

A inovação inclui a tecnologia e a governança. Não há que se importar, sem submeter a uma análise detalhada, conceitos aplicados em outras regiões do país. Aprende-se a cada nova etapa e incorpora-se o aprendizado às ações futuras.



Componentes do Programa

- Projeto Implantação das Infovias
- **Projeto Gestão dos Serviços de TI**
- Projeto Cadeia de Valor
- Projeto Políticas Públicas
- Projeto Estrutura de Manutenção



Modelo de Governança



- ✓ Monitoramento 24x7x365;
- ✓ Atendimento Telefonico aos Usuários;
- ✓ Acompanhamento de demandas;
- ✓ Feedbacks.

- ✓ Reuniões de Planejamento;
- ✓ Acompanhamento de Mudanças;
- ✓ Apresentação de Resultados;
- ✓ Definição de estratégias.

- ✓ Visibilidade;
- ✓ Gerenciamento da Capacidade;
- ✓ Análise de potenciais problemas;
- ✓ Auxílio na tomada de decisão.





Estrutura Funcional

MONITORAMENTO
24X7X365

GESTÃO DE
DESEMPENHO

ATENDIMENTO
CLIENTES



GESTÃO DE
MUDANÇAS

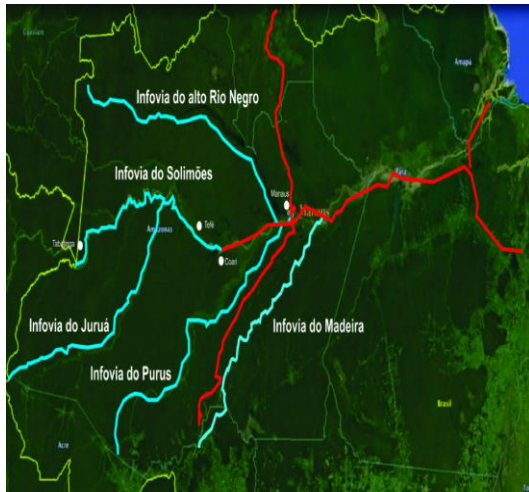
GOVERNANÇA

GESTÃO
SOBRESSALENTES



Modelo Operacional

REDE VITÓRIA REGIA



MONIT. SEGURANÇA

MONIT. SERVIÇOS

MONIT. INFRAESTRUTURA

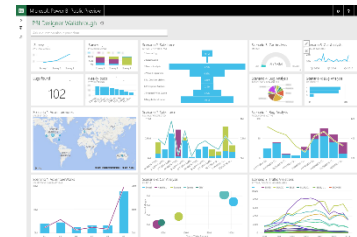
CRM

EQUIPES O&M



NOC

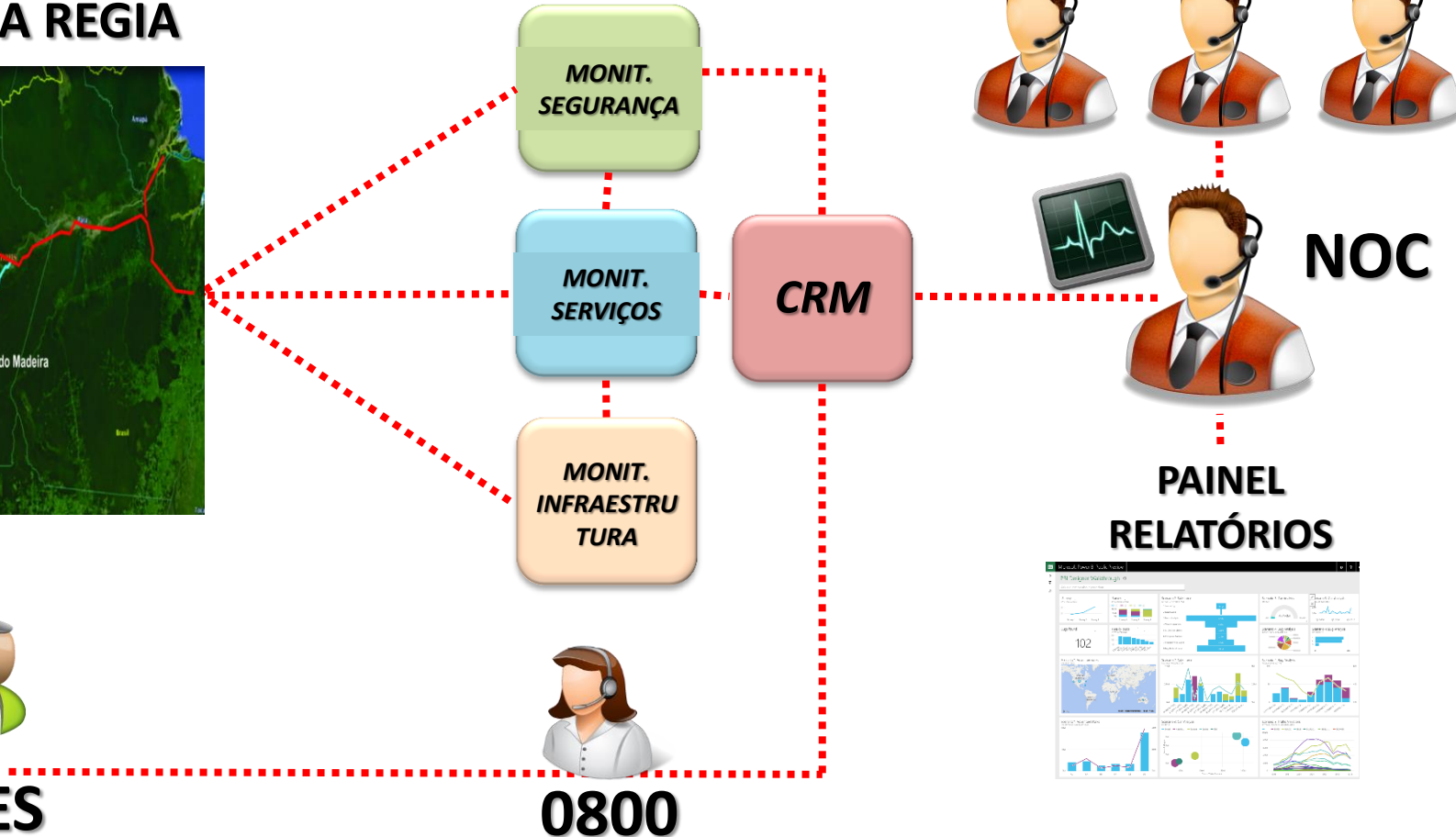
PAINEL RELATÓRIOS



CLIENTES



0800





Requisitos Importantes

ATENDIMENTO 24X7X365

REMUNERAÇÃO POR CIRCUITO GERENCIADO

PROCESSOS ADERENTES MELHORES PRÁTICAS (ISO20000 + ITIL)

INCENTIVO AO MERCADO LOCAL (NOC EM MANAUS OU TEFÉ)



Benefício PRINCIPAL do Programa:

Melhorar as condições de vida da população

- O Investimento é público e a propriedade da infraestrutura (do bem público) é do Exército Brasileiro, ou seja, do Estado.
- Há um custo associado de manutenção do sistema implantado.
- Nenhum dos participantes públicos tem vocação/missão para atender com serviços de TI as comunidades.
- Há ainda uma grande necessidade de infraestrutura nas cidades atendidas pelo Programa, que requer investimentos.
- Há sobra de capacidade que é inerente ao sistema implantado.



Nossa Realidade

- O Estado possui um bem bastante valioso em sua posse, com capacidades excedentes, sem concorrentes naquela região.
- Há dificuldade orçamentária para investir nas cidades e para manter a operação nos níveis de qualidade de mercado.



Direção da Solução

- Há empresas (pequenos provedores privados locais) que possuem grande interesse em pegar capacidade com o Estado e, em troca, investir naquilo que o Estado possui dificuldade.



Solução encontrada pelo Exército

Obs. Tudo que for construído na Amazônia precisa ser simples o suficiente para ser administrado de forma realista!

→ Troca de capacidade com os pequenos provedores locais.

→ Através de que instrumento legal?



Instrumento de Parceria

- “Contrato de concessão é contrato administrativo pelo qual a Administração confere ao particular a execução remunerada de serviço público ou de obra pública, ou lhe cede o uso de bem público, para que explore por sua conta e risco, pelo prazo e nas condições regulamentares e contratuais”. Prof. Maria Sylvania Di Pietro.
- A concessão de uso de bem público é um contrato administrativo, ao passo que a permissão e a autorização de uso de bem público são atos administrativos, discricionários e precários.
- “contrato administrativo pelo qual a Administração Pública faculta ao particular a utilização privativa de bem público, para que a exerça conforme sua destinação” . Prof. Maria Sylvania Di Pietro.



Benefícios do Instrumento

- Prazo determinado (não há o limite de cinco anos)
- Não é de caráter precário (o que dá garantia e segurança jurídica para as empresas).
- A propriedade do bem público continua com a União.



Passos Previstos





Benefício PRINCIPAL do Programa: Melhorar as condições de vida da população

- Conclusões:
 - Estabelecimento do NOC é fundamental para o êxito da gestão;
 - Espera-se redução significativa dos custos de investimento do Programa e dos custos operacionais da Rede Vitória-Régia;
 - Atendimento à população de forma rápida e baseada nas leis do mercado;
 - O contrato irá definir os preços com base nos praticados pelas empresas em Manaus;
 - Melhoria da qualidade dos serviços, a partir do compartilhamento de infraestruturas.



www.amazoniaconectada.eb.mil.br

Obrigado!

