

Comunicação & Colaboração





QUEM SOMOS





Day One

Laboratório de Pesquisa no NCE/UFRJ

GT da RNP com foco em VoIP - LabVoIP
Desenvolvimento do VoIP4All / fone@RNP

Atuação do Laboratório

Adesão de novas unidades
Suporte ao serviço de forma remota

Atuação da CAM Tecnologia

Continuação da atuação do Laboratório
Monitoramento
Treinamento

“ A CAM tem sido desde 2011 uma parte essencial na operação do serviço VoIP da RNP (o fone@RNP) atuando como suporte de terceiro nível e nos processos de homologação técnica de novas instituições clientes, além de exercer funções relacionadas ao monitoramento dos servidores que integram nossa rede VoIP. ”

Jean Carlo Faustino
Gerente de serviços da RNP



ATUAÇÃO CAM

REVENDA

SUPORTE

LOCAÇÃO



Evolução da Telefonia

PABX
Convencional



PBX por circuito
Telefonia via par metálico
Solução baseada em hardware

Evolução da Telefonia

PABX
Convencional



PBX por circuito
Telefonia via par metálico
Solução baseada em hardware

PABX IP



**PBX IP com comutação por
pacote e telefonia via rede**
Solução baseada em software

Evolução da Telefonia

PABX
Convencional



PBX por circuito
Telefonia via par metálico
Solução baseada em hardware

PABX IP



**PBX IP com comutação por
pacote e telefonia via rede**
Solução baseada em software

Cloud PABX



PBX IP na nuvem ou Híbrida
Nenhum hardware associado
Solução baseada em software

CLOUD PBX



Nova Experiência da Telefonia

- Solução 100% Cloud
- Solução Híbrida com sobrevivência local



Online



Hybrid



CLOUD PBX

Terminais

Telefones SIP de mercado não restritos a fabricantes específicos

Tipo de Aparelhos IP

Telefones IP básico

Telefones IP para secretária

Telefones IP com vídeo

Gateways e ATAs para ramais convencionais

Softphones para Desktop e Smartphones



CLOUD PBX

Cenário Híbrido

- Gateway para comunicação TDM
- Sobrevivência em perda de conectividade
- Habilitação de criptografia em comunicação externa

Cenário 100% Cloud

- Tronco SIP com provedor de Voz
- Independência de hardware e administração local
- Segurança e alta disponibilidade



Habilitar Segurança na Rede

- Ponto crítico: Acesso ao Core da redes
- Criptografia:
 - Conectividade (IPSEC/VPN)
 - Mídia (SRTP)
 - Sinalização SIP (SIPS/TLS)



CLOUD PBX

Telefonia IP x Convencional

- Como é feito escuta por ramal?
- Como é feito escuta por tronco?
- Sem criptografia, uma falha de segurança?
- Como criptografar uma chamada fim a fim?



CLOUD CALLCENTER

Atendimento ao cliente

Receptivo e Ativo

URA

Fixa e Dinâmica

Serviços integrados

Comunicação com CRM/ERP Legado
Text-to-Speech

Gerenciamento Via Web

Monitoramento do sistema de callcenter
Relatórios do CallCenter





PORTARIA VIRTUAL

➔ Controle de Acesso

➔ Portaria Virtual

➔ Smart Cities

Interfonia VoIP

Solução de Portaria IP da CAM
PABX IP e Porteiro IP na mesma solução
Solução IP permitindo integração Wireless



PORTARIA VIRTUAL

Leitores RFID W400

13.56V
13.56B

L-
WALL

Ambiente Corporativo
almoxarifado

Access Cont

IP Wall

Emergency

Kit IP Wall

TERMINAIS IP INTELIGENTES

KIT IP WALL (Para totem)

IP Wall (Porteiro IP c/ 1, 2 ou 12 teclas)

Leitor biométrico

Leitor/Tag RFID

Speaker Wall (Caixa de Som IP)



PORTARIA VIRTUAL

PORTEIRO IP

Ramal SIP

Dois relês para acionar portas

Suporte a Vídeo chamadas

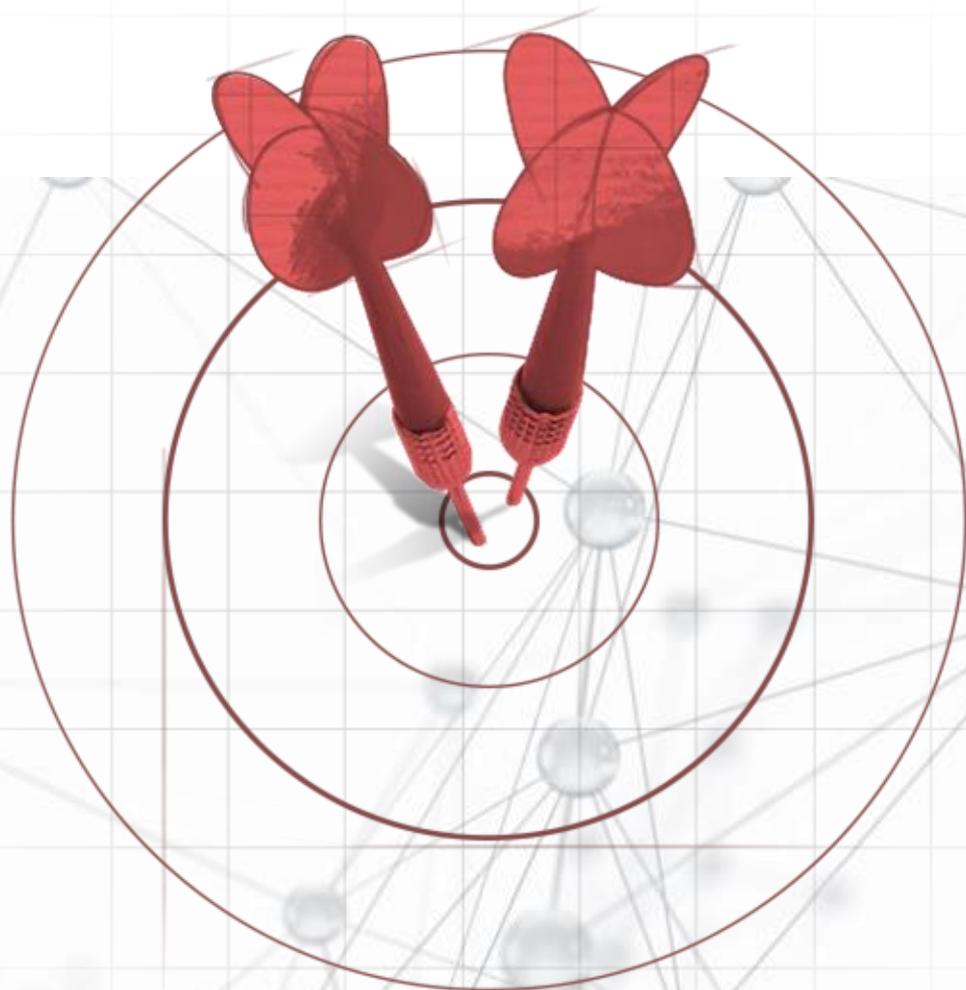
Discagem direta a ramais ou a recursos

Programação de senhas

Controle de Acesso local ou remoto



CASOS DE SUCESSO





Solução de PABX IP

PABX IP

Atendimento dos ramais administrativos
Integração full com fone@RNP e PABX Legado
VLAN e provisionamento dos telefones IP
Gestão do PABX via WEB
Suporte remoto c/ monitoramento

Locais de Atendimento

- ➔ Pici, Fortaleza / CE
- ➔ Medicina, Sobral / CE
- ➔ Mucambinho, Sobral / CE
- ➔ Cráteus/ CE
- ➔ Russas / CE



UFC

Clientes similares

- IFNMG Reitoria
- IFMG São José Evangelista
- EMBRAPA Solos/RJ



Solução de PABX IP + CallCenter

PABX IP Administrativo

Atendimento dos ramais administrativos

CALL CENTER 192

Atendimento ativo e receptivo

Discador automático na função ativo

Funcionamento 24 x 7h

Gravação das chamadas com backup por 5 anos

Locais de Atendimento



Niterói / RJ



Palmas / TO

SAMU 192



SAMU 192



FOMENTO / TO

PABX IP

Atendimento dos ramais administrativos
VLAN e provisionamento dos telefones IP
Gestão do PABX via WEB
Suporte remoto c/ monitoramento
Gravação das chamadas de acordo com
solicitação do usuário

- **30 Canais E1**
- **125 Ramais IP**



Agência de

FOMENTO

do Estado do Tocantins

Localização de PABX IP

Local de Atendimento



Palmas / TO



PABX IP Administrativo

02 Unidades Administrativas + 14 Lojas

CALL CENTER – SAC

Serviço de atendimento ao Cliente

Atendimento ativo e receptivo

Discador automático na função ativo

URA integrado ao ERP

Integração

Agendamento e marcação de serviços de entrega e montagem via URA

Funcionamento

3 turnos de seg-sáb das 8h as 20h

1200 chamadas diárias receptivas

420 chamadas encerradas na URA

Loja de móveis Toque a Campainha



Solução de PABX IP + CallCenter

Locais de Atendimento



Rio de Janeiro / RJ



Niterói / RJ

OBRIGADO

Thiago Maluf

CEO

 thiago@camtecnologia.com

 (21) 99700-9113

VISITE-NOS



www.camtecnologia.com



facebook.com/camtecnologia



(21) 3189-1050