

# Gestão de Identidades e Governança

## Mauro Souza



- Especialista em gestão de identidades e governança;
- Mais de 20 anos de experiência em Segurança da Informação e Tecnologia.
- Certificações internacionais como CISSP, CISM, CISA e LA27001.
- Sócio-fundador da **E-TRUST**.

# Agenda

- O que está acontecendo?
- Componentes da Gestão de Identidades
- A camada de Gestão de Identidades
- Casos de implantação no Brasil

# Two Ways to Define “Digital Transformation”

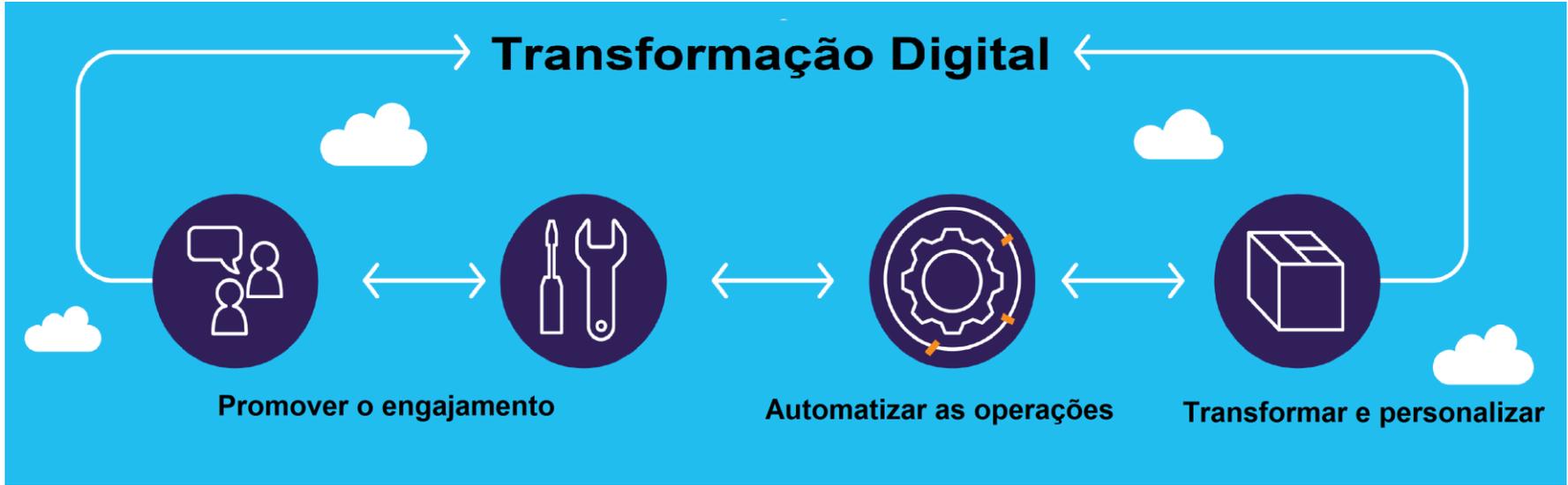
- 01.** The shift from physical to digital, including all changes associated with digital technology application and integration.
- 02.** How a company transforms core business processes using digital technology in order to gain a competitive advantage and differentiation.

SOURCE: *DIGITAL TRANSFORMATION, MOOC FROM BCG & UNIVERSITY OF VIRGINIA*



DARDEN SCHOOL  
of BUSINESS

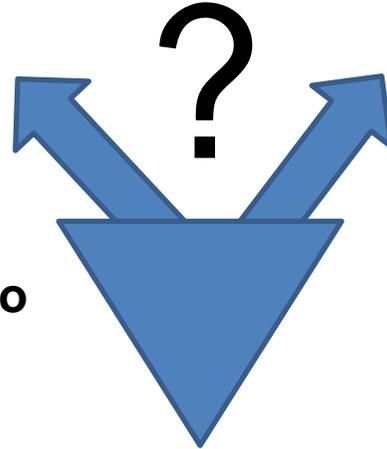
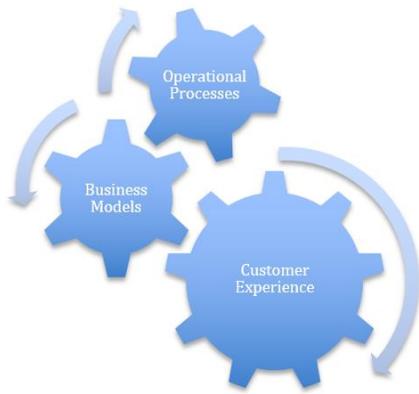




Onde está o risco, abaixo da linha da água??

- Fraudes;
- Passivo trabalhista;
- Privacidade

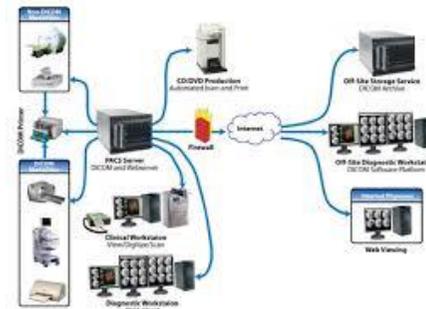
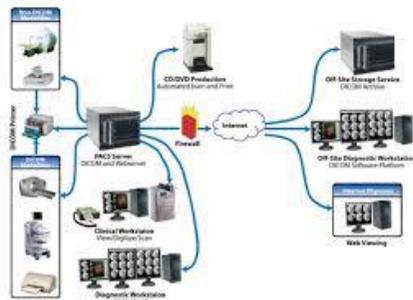




Risco

Gargalo

Tarefas manuais



# Benefícios



# Benefícios - Recursos Humanos

- Redução de custo e complexidade, com a automação do processo de gestão de direitos
- Redução do risco de passivo trabalhista, com controle de terceiros em um módulo de contratos

## Executa ações automáticas a partir de dados cadastrais

- Cria contas automaticamente na admissão
- Concede direitos com base em regras de negócio
- Bloqueio automático por licenças, férias e/ou outros afastamentos
- Cancelamento, com opção de quarentena, de contas no desligamento
- Regras para criação de endereço de e-mail
- Atualização de dados cadastrais nos sistemas provisionados

# Benefícios - Tecnologia da Informação

Garante a integridade de dados das identidades, desde a base de RH até o provisionamento nos sistemas-alvo

Maior produtividade, rapidez na criação e revogação de acessos, com redução de atividades manuais

- Aumento na qualidade de entrega e satisfação dos usuário final
- Sistema otimizado, baixo custo de infraestrutura
- Plataforma aberta - LAMP
- Compatível com principais sistemas de virtualização
- Compatível com Enterprise Single Sign-on (ESSO)

# Benefícios – Segurança da Informação

Gestão completa do ciclo de vida dos direitos, alinhada com as melhores práticas de segurança

Detecção automática de contas órfãs (não autorizadas) nos sistemas provisionados

- Visão consolidada de identidades e direitos de acesso
- Fluxos de Revisão de Acessos pelos gestores/responsáveis periódico e disparado por eventos
- Fluxo de Gestão de Incidentes
- Fluxo de Segregação de Funções com papel de Gestor de Risco e controles compensatórios

# Benefícios – Governança e Auditoria

Coleta automática de evidências, garantindo a rastreabilidade e transparência do processo de gestão de Identidades e Direitos de Acesso;

Log de auditoria completo com direito de leitura para auditores

- Uma console única com fluxos de trabalho flexíveis e auditáveis
- Perfis RH, auditor e administrador com segregação de funções
- Relatórios gerenciais parametrizáveis com gráficos e filtros dinâmicos;
- Fluxos em conformidade com normas da CVM, SEC, ISO e COBIT

# Benefícios – Usuários

Ponto único de solicitação e acompanhamento de direitos

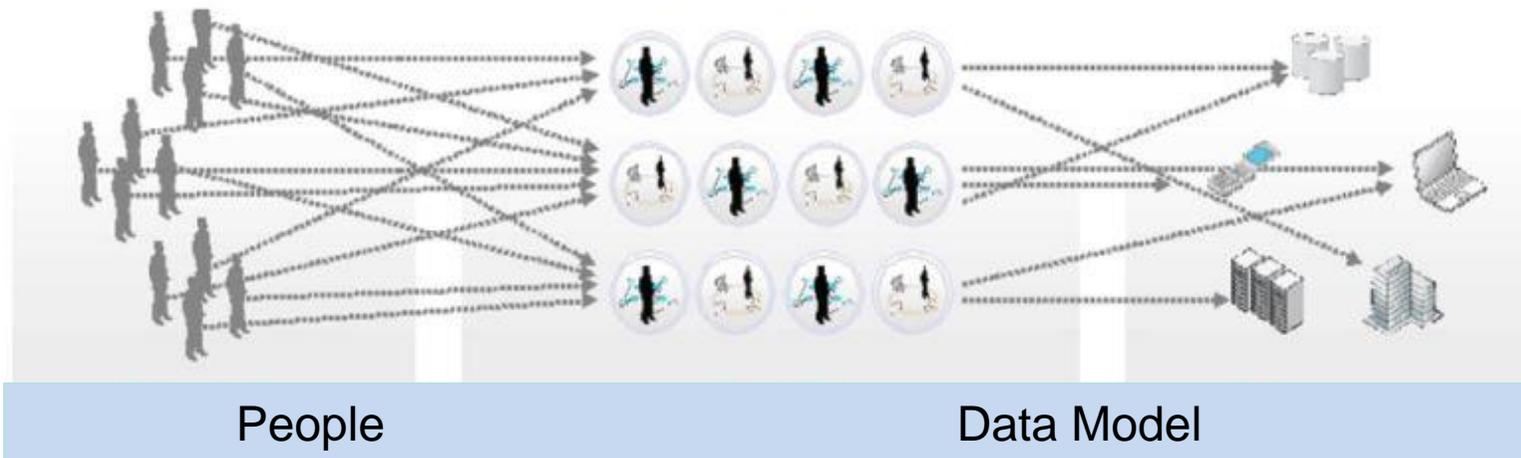
Experiência agradável, proporcionada por portal de auto serviço amigável e intuitivo, com interface Web, Mobile e e-Mail

## Um Portal de Auto serviço WEB e Mobile

- Reset de senha, com perguntas e respostas
- Solicitação de acessos e acompanhamento do processo de aprovação
- Aprovações rápidas por e-mail
- Integração total com sistemas de Single Sign On

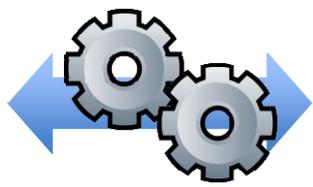


O modelo de dados mapeia os detalhes técnicos à realidade do negócio enquanto mantém independência entre governança e provisionamento.

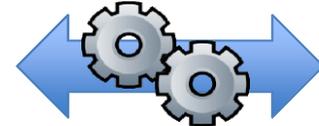


# O que esperar?





Windows Server®  
Active Directory



LDAP

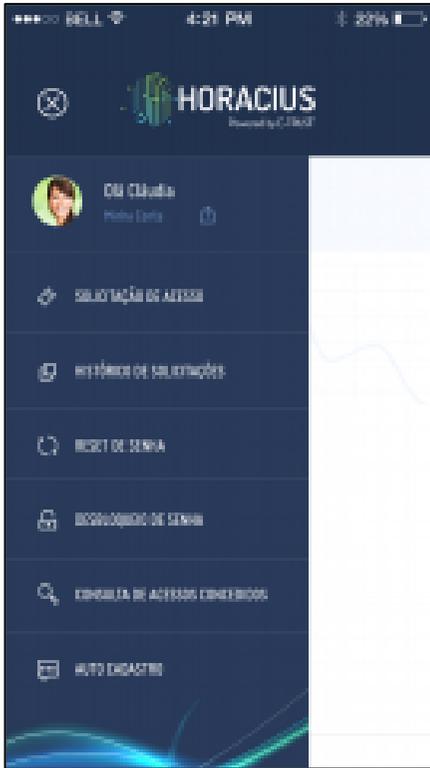


Web  
Service

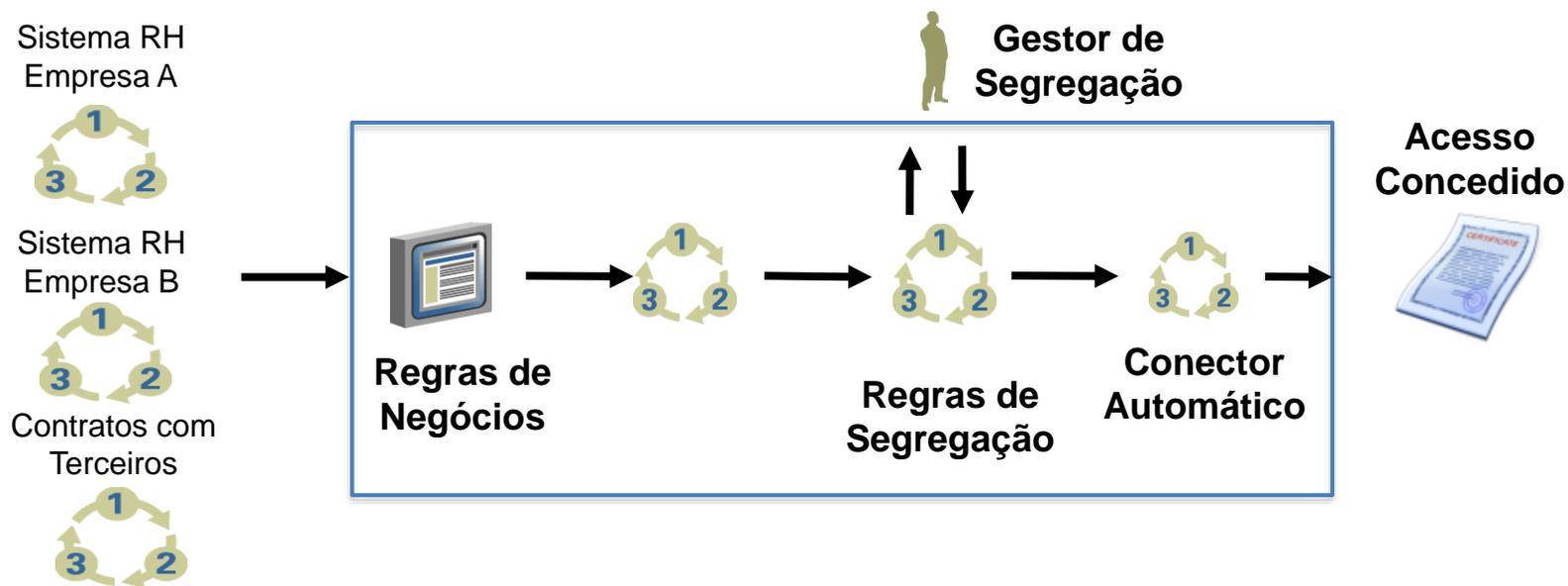
Sistemas Legado





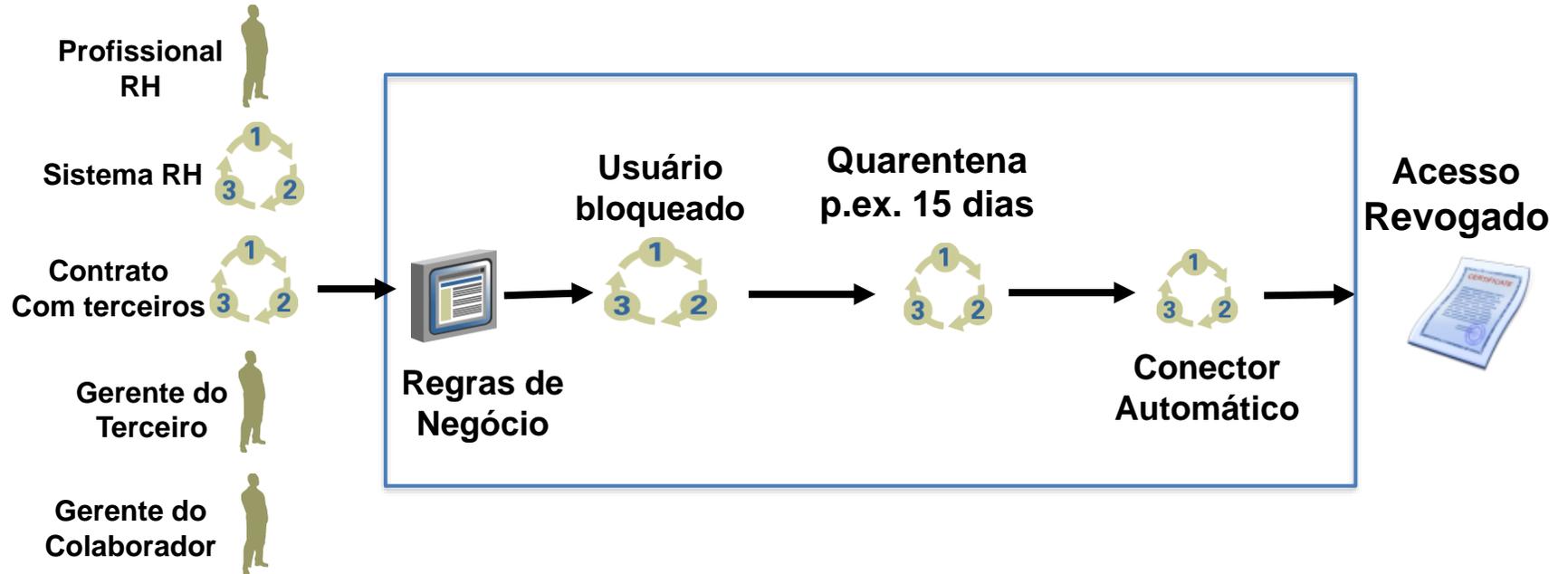


Os direitos de acesso aos novos colaboradores e terceiros é feita de forma automática e segura. Os terceiros são vinculados à contratos, minimizando o risco de passivos trabalhistas.





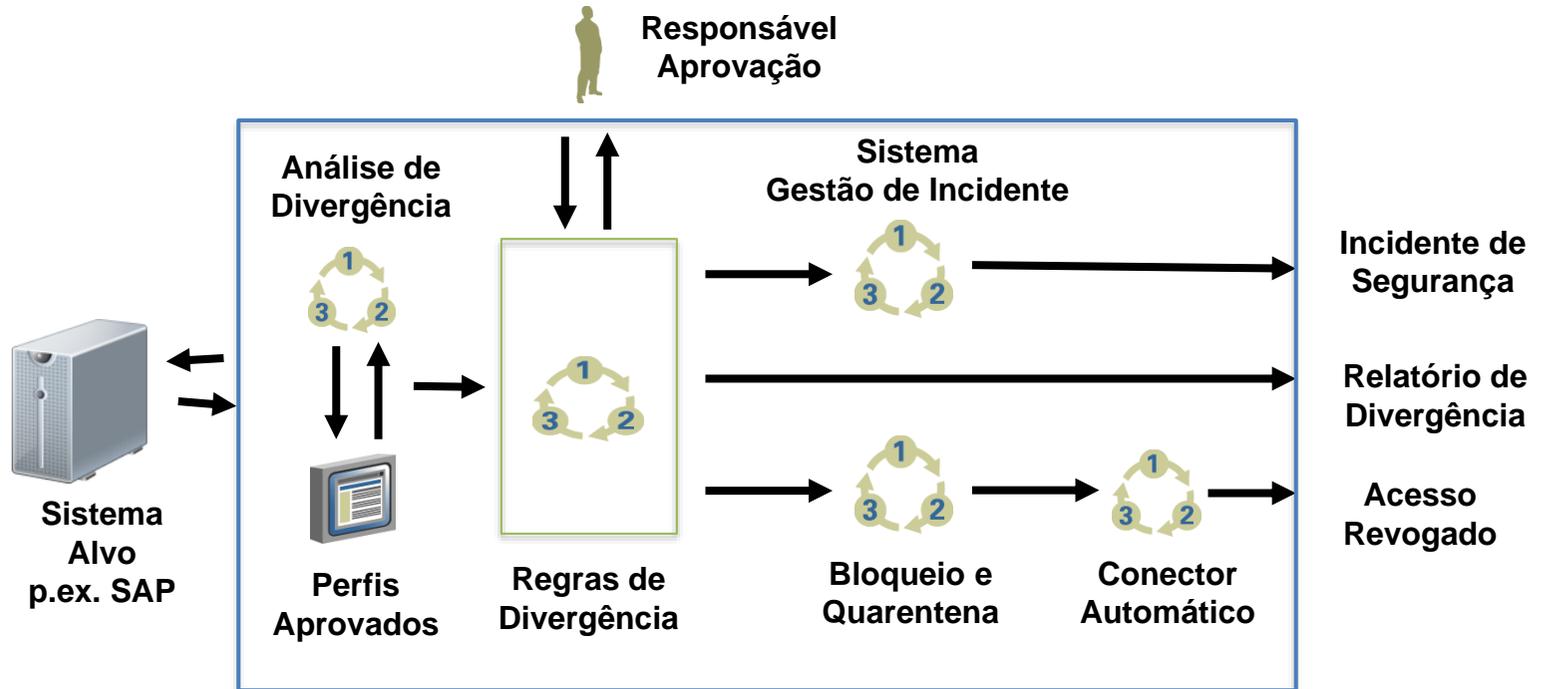
Em caso de rescisão do contrato de trabalho, os direitos de acesso aos sistemas são bloqueados automaticamente.



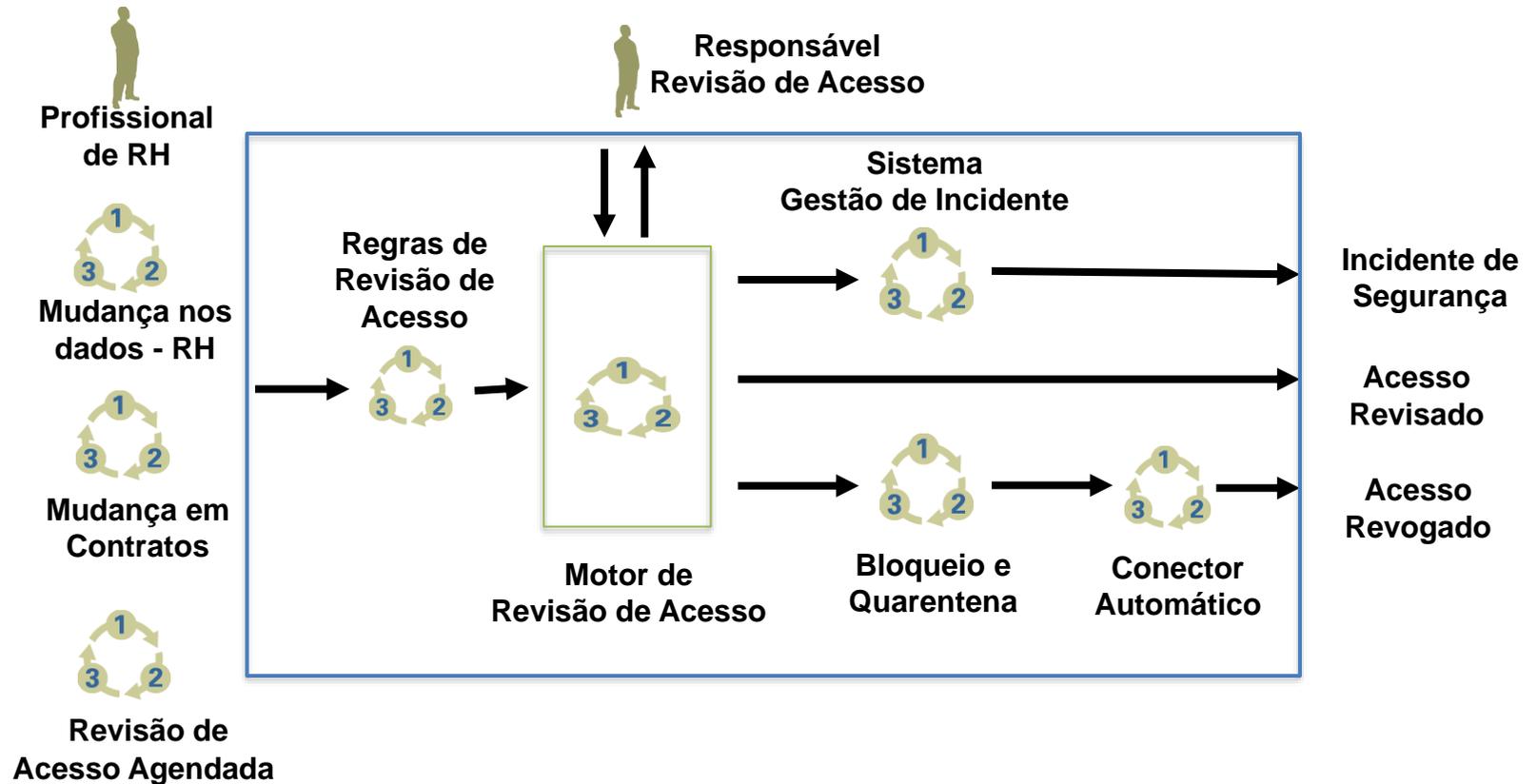
Solicitação de Acesso, Reset de senha e Segregação de Funções são algumas das melhores práticas da gestão de identidades.



# Fluxos e regras de monitoramento de conta órfã.



# Fluxos automatizados de Revisão de Acesso.





UMA SUÍTE INTEGRADA: GESTÃO DE IDENTIDADE, GOVERNANÇA, PROVISIONAMENTO E SINGLE SIGN-ON



NA SUA EMPRESA OU NA NUVEM

**Gartner**

Magic Quadrant

CITADA NO GARTNER MAGIC QUADRANT FOR IDENTITY GOVERNANCE AND ADMINISTRATION



MAIS DE 100.000 IDENTIDADES GERENCIADAS



Managed Identities	23000+
Managed Accesses	45000+



Managed Identities	9000+
Managed Accesses	28000+

**O ESTADO DE S. PAULO**

Managed Identities	5700+
Managed Accesses	42000+



Managed Identities	2500+
Managed Accesses	22000+



Managed Identities	4000+
Managed Accesses	28000+

**magazineluiza**

Managed Identities	25000+
Managed Accesses	60000+



Managed Identities	1200+
Managed Accesses	12000+



Managed Identities	16000+
Managed Accesses	48000+



Managed Identities	6000+
Managed Accesses	18000+

