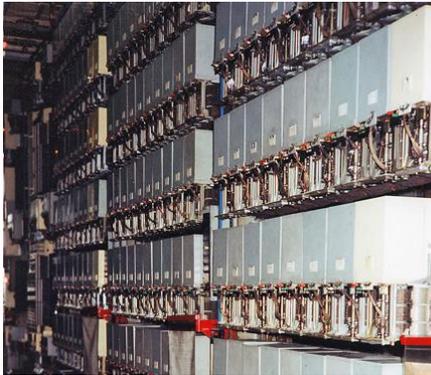


**Comunicação
& Colaboração**



Evolução da Telefonia

PABX
Convencional



PBX por circuito
Telefonia via par metálico
Solução baseada em hardware

PABX IP



**PBX IP com comutação por
pacote e telefonia via rede IP**
Solução baseada em software

Cloud PABX



PBX IP na nuvem ou Híbrida
Nenhum hardware associado
Solução baseada em software



Cenário 100% Cloud

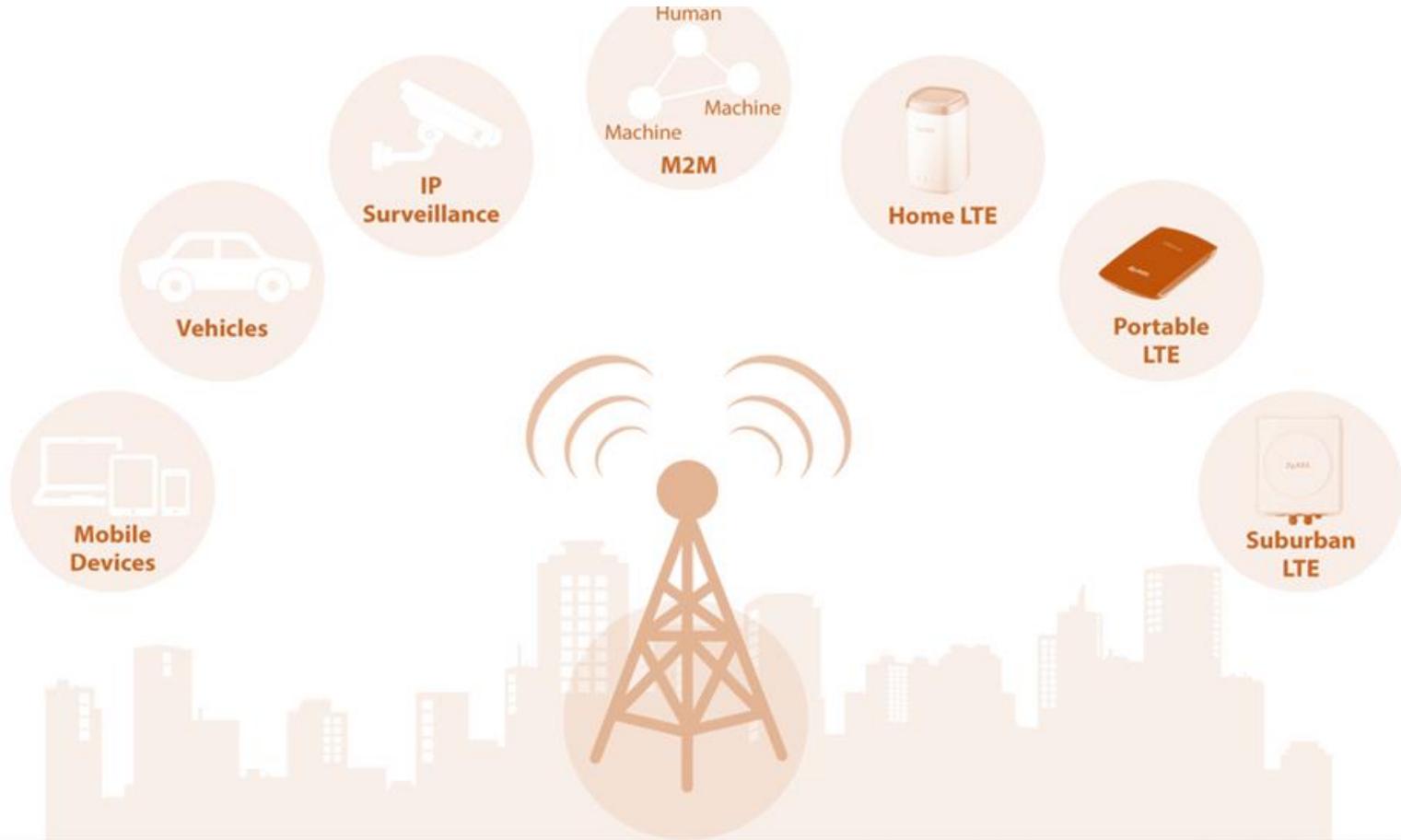
Tronco SIP com provedor de Voz
Independência de hardware e
administração local
Segurança e alta disponibilidade

Cenário Híbrido

Gateway para comunicação TDM
Sobrevivência em perda de
conectividade
Habilitação de criptografia em
comunicação externa



Novas Perspectivas



Vantagens

- **Alcance** : equipamentos de alto desempenho – raio da célula;
- **Capacidade e Eficiência Espectral:** alta eficiência em downlink, uplink, MAC layer, ARQ e CQI, codificação, modulação adaptativa e scheduler;
- **QoS Configurável:** múltiplas camadas para serviços diversos;
- **Mobilidade:** intra-rede e para outras redes (WiFi, UMTS, GSM);
- **Interoperabilidade:** plena entre DEVICE, RAN e CORE;
- **Taxas e serviços:** desde NB-IoT a vídeo 4K em uma mesma rede;
- **Flexibilidade espectral:** faixas de frequência e larguras de canal;
- **Segurança:** protocolos de segurança de SIM card ou novas tecnologias sem SIM;
- **Caminho para o 5G:** expectativa de coexistência do LTE-A e 5G por muito tempo.

FDD (Frequency Division Duplexing):

banda: 7 e 3

Download: 150Mbps

Up Load: 75Mbps

Divisão feita por frequência, possibilitando maior taxa de upload

TDD(Time Division Duplexing):

bandas: 38 e 39

Download: 150Mbps

Up Load: 20Mbps

Utiliza a mesma frequência para o download e upload com divisão por tempo

Serviços especializados sobre LTE

Soluções com custo inicial reduzido para banda larga fixa e serviços especializados.

Além de utilizar as frequências adquiridas e/ou privada para venda de banda larga fixa, serviços especializados como redes privadas corporativas podem ser oferecidos:

- Oferta de internet e IoE para Grandes obras
- Gestão de Indústrias 4.0
- Redes metropolitanas corporativas
- Telefonia IP Coportativa e/ou rural
- Soluções IoT com longo alcance e estabilidade
- Monitoramento de Câmeras IP em região metropolitana

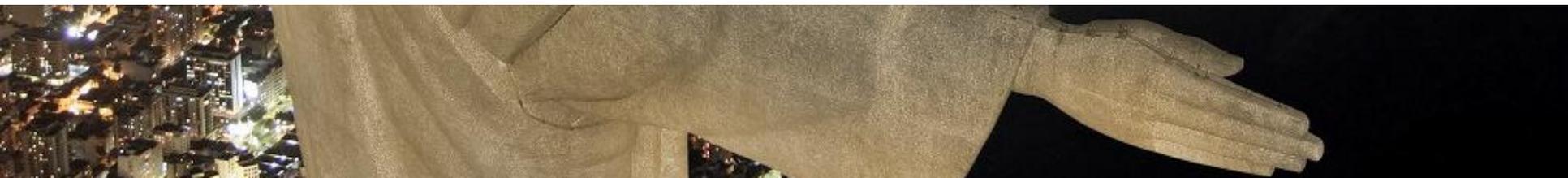


Integração com sensores via RF para LoRA, Zigbee





QUEM SOMOS





Day One

Laboratório de Pesquisa no NCE/UFRJ

GT da RNP com foco em VoIP - LabVoIP
Desenvolvimento do VoIP4All / fone@RNP

Atuação do Laboratório

Adesão de novas unidades
Suporte ao serviço de forma remota

Atuação da CAM Tecnologia

Continuação da atuação do Laboratório
Monitoramento
Treinamento

“ A CAM tem sido desde 2011 uma parte essencial na operação do serviço VoIP da RNP (o fone@RNP) atuando como suporte de terceiro nível e nos processos de homologação técnica de novas instituições clientes, além de exercer funções relacionadas ao monitoramento dos servidores que integram nossa rede VoIP. ”

Jean Carlo Faustino
Gerente de serviços da RNP



Empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação sediada no Rio de Janeiro.

DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES CUSTOMIZADAS.



MISSÃO

Top of Mind em TIC

Ações sólidas e benéficas a todos os envolvidos

Aumentar a satisfação do cliente e reduzir seus custos



PROPOSTA DE

VALOR

Oferecer soluções completas e integradas em TIC



QUALIFICAÇÃO

A **CAM Tecnologia** entende que o melhor caminho para o crescimento empresarial é o crescimento dos seus colaboradores tecnicamente. Desta forma, a CAM Tecnologia aplica-se as mais importantes certificações na área de TIC. Em especial, a **CAM Tecnologia** é a única empresa fornecedora de serviços associados ao produtos do **fone@RNP**.





ATUAÇÃO CAM

REVENDA

SUPORTE

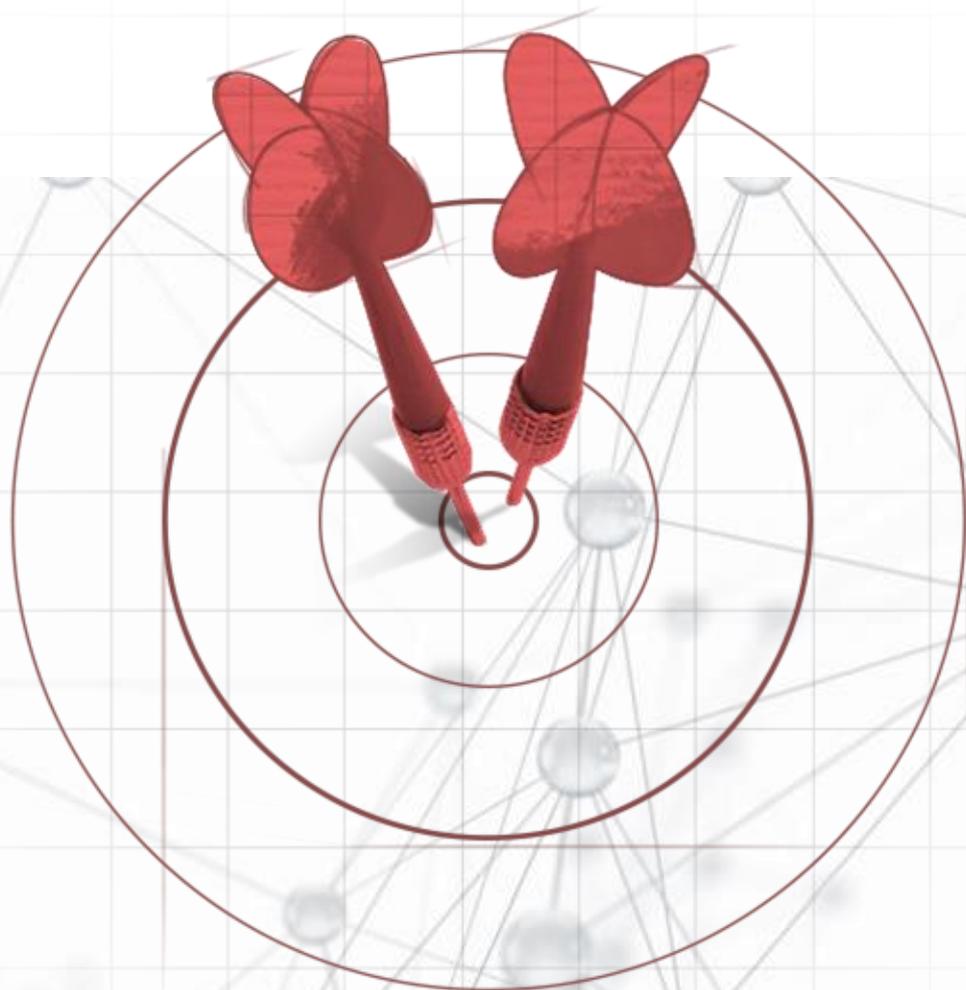
LOCAÇÃO



KHOMP

www.khomp.com

CASOS DE SUCESSO





Solução de PABX IP

PABX IP

Atendimento dos ramais administrativos
Integração full com fone@RNP e PABX Legado
VLAN e provisionamento dos telefones IP
Gestão do PABX via WEB
Suporte remoto c/ monitoramento

Locais de Atendimento

| | |
|---|-------------------------|
| ➔ | Pici, Fortaleza / CE |
| ➔ | Medicina, Sobral / CE |
| ➔ | Mucambinho, Sobral / CE |
| ➔ | Cráteus/ CE |
| ➔ | Russas / CE |



UFC

Clientes similares

- IFNMG Reitoria
- IFMG São José Evangelista
- EMBRAPA Solos/RJ



Solução de PABX IP + CallCenter

PABX IP Administrativo

Atendimento dos ramais administrativos

CALL CENTER 192

Atendimento ativo e receptivo

Discador automático na função ativo

Funcionamento 24 x 7h

Gravação das chamadas com backup por 5 anos

Locais de Atendimento



Niterói / RJ



Palmas / TO

SAMU 192



SAMU 192



FOMENTO / TO

PABX IP

Atendimento dos ramais administrativos
VLAN e provisionamento dos telefones IP
Gestão do PABX via WEB
Suporte remoto c/ monitoramento
Gravação das chamadas de acordo com
solicitação do usuário

- 30 Canais E1
- 125 Ramais IP



Agência de

FOMENTO

do Estado do Tocantins

Localização de PABX IP

Local de Atendimento



Palmas / TO



Loja de móveis

Toque a Campainha

PABX IP Administrativo

02 Unidades Administrativas + 14 Lojas

CALL CENTER – SAC

Serviço de atendimento ao Cliente

Atendimento ativo e receptivo

Discador automático na função ativo

URA integrado ao ERP

Integração

Agendamento e marcação de serviços de entrega e montagem via URA

Funcionamento

3 turnos de seg-sáb das 8h as 20h

1200 chamadas diárias receptivas

420 chamadas encerradas na URA



Solução de PABX IP + CallCenter

Locais de Atendimento



Rio de Janeiro / RJ



Niterói / RJ



OBRIGADO

Thiago Maluf

CEO

 thiago@camtecnologia.com

 (21) 99700-9113

VISITE-NOS



www.camtecnologia.com



facebook.com/camtecnologia



(21) 3189-1050