

Projeto Estatística Nacional

Fone@RNP

Divulgação

Marcello de Jesus Fernandes

marcello@rnp.br

Maio 2009

AGENDA

- Motivações
- . Objetivos
- . Escopo do projeto
- . Colaboração das Instituições Usuárias
- . Benefícios
- . Dúvidas

Motivações



- Necessidade de dados estatísticos consolidados do serviço Fone@RNP para auxílio a tomada de decisão
- Falta de integração entre os Sistemas de Informação da RNP e a Ferramenta técnica (FEGEN) do serviço Fone@RNP
- Aderência com os processos internos da RNP
- Informações redundantes entre os sistemas existentes
Ex.: Site Público, Intranet, Fegen

Objetivo



- Mapear, implementar e automatizar os processos de adesão, homologação, ativação e administração do serviço Fone@RNP
- Integrar o FEGEN com o sistema de informação da RNP
- Eliminar informações redundantes entre sistemas
- Gerar demonstrativos estatísticos consolidados do serviço fone@RNP

Escopo do Projeto



- Processo de adesão, homologação e ativação
- Transferência e consolidação dos CDRs das IUs
- Administrar o serviço Fone@RNP
- Estatísticas do serviço Fone@RNP

Escopo do Projeto



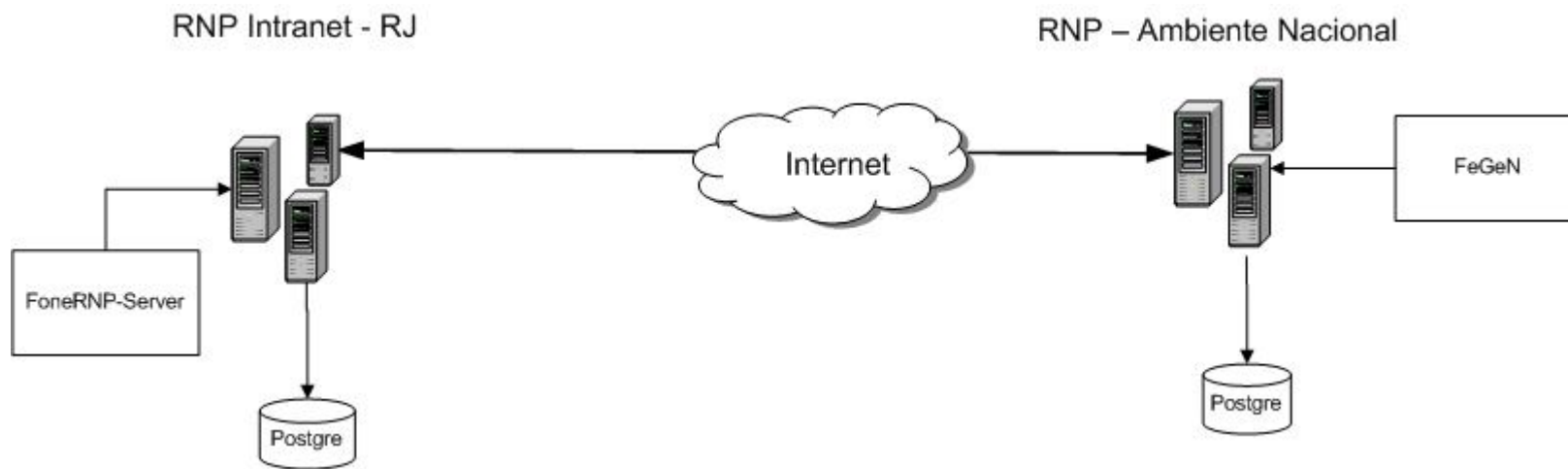
Processo de adesão e homologação



Escopo do Projeto



Processo de adesão e homologação (integração com o FEGEN)



Transferência e consolidação dos CDRs das IUs

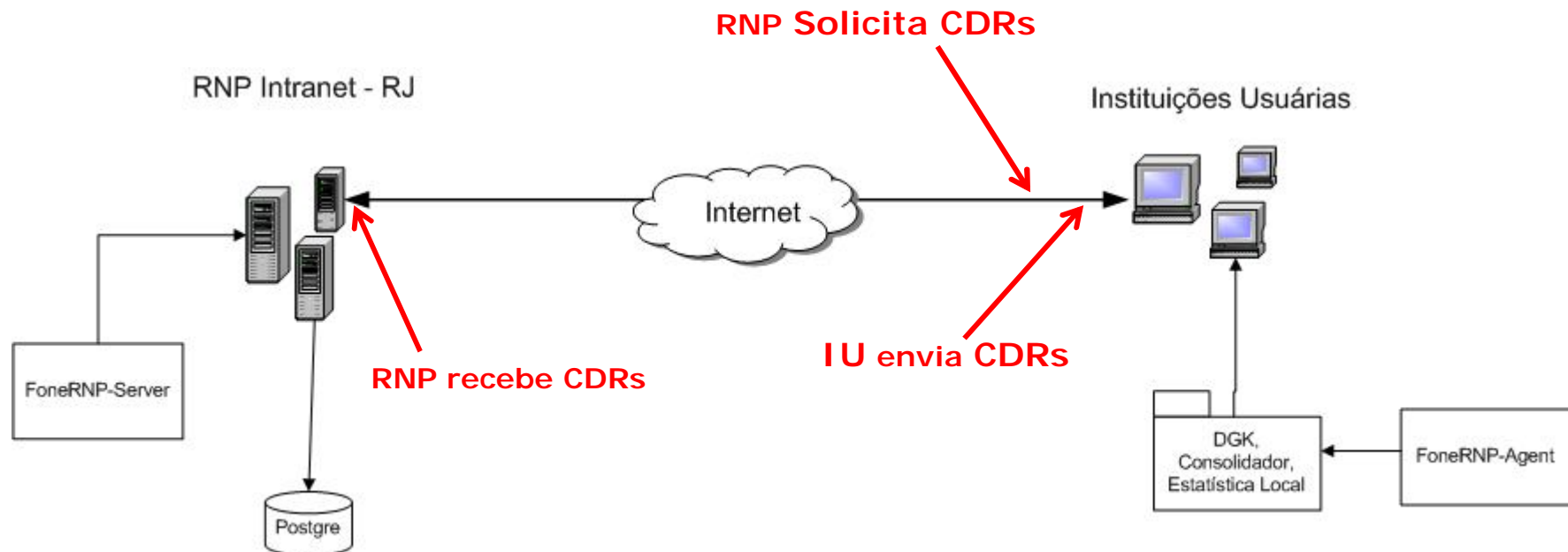
É o processo de envio dos registros de chamadas VoIP (Call Detail Records – CDR) das Instituições Usuárias (IU) para a RNP, possibilitando a geração das estatísticas nacionais.

- Solicitação dos CDRs
- Envio dos CDRs
- Recebimento dos CDRs

Escopo do Projeto



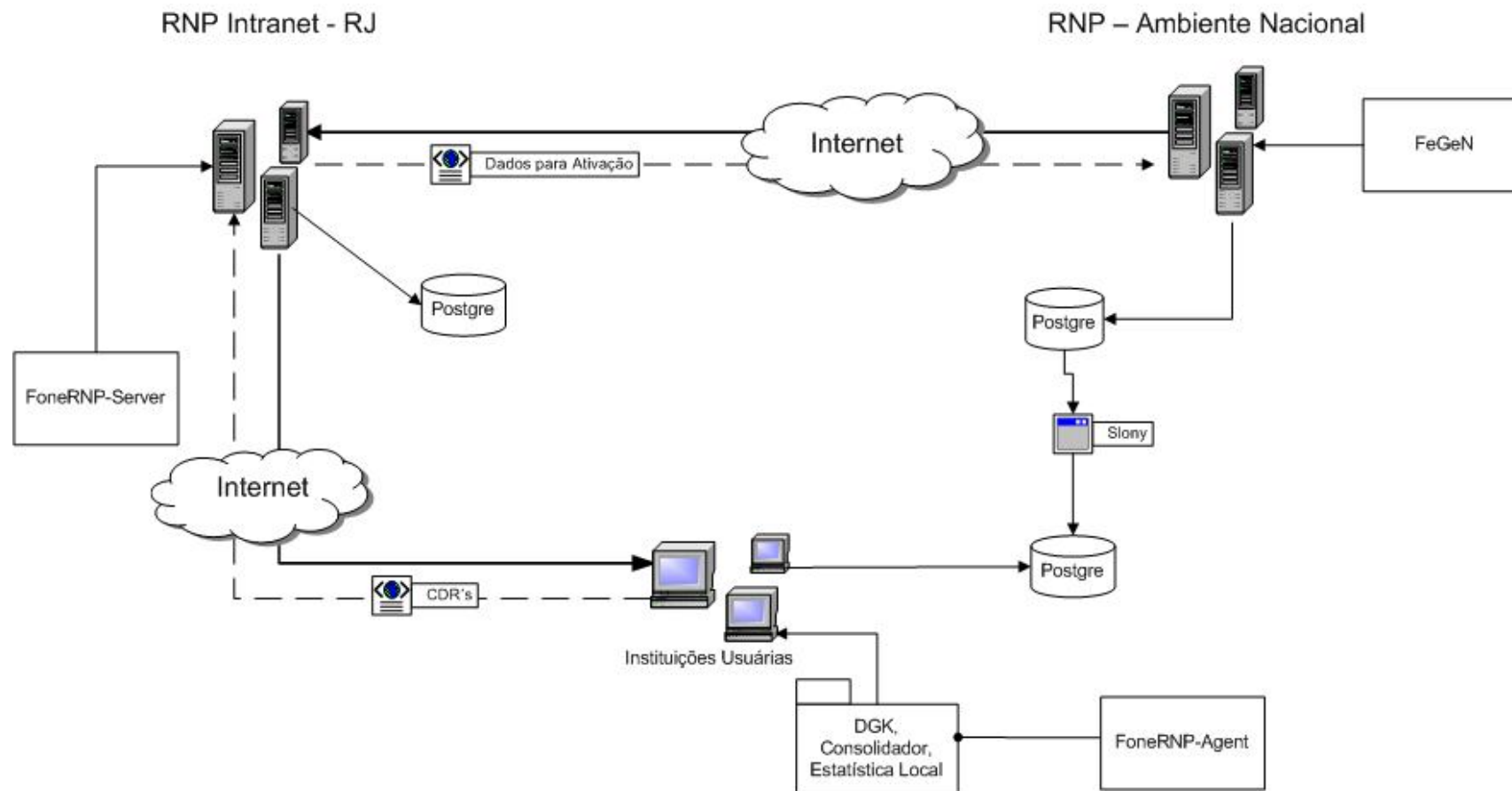
Transferência e consolidação dos CDRs das IUs



Escopo do Projeto



Solução completa



Escopo do Projeto



Administração do Serviço Fone@RNP

Ambiente para administração de todos os processos do serviço fone@RNP, ou seja, adesão, homologação, ativação

< [Intranet](#)  STI
Marcello de Jesus Fernandes quinta, 21/05/2009

문우
Serviços Gerais

[Solicitações Pendentes](#) | [Solicitações Finalizadas](#) | [Procura Instituição](#) | [Instituições Ativas](#) | [Instituições Desativadas](#) | [Instituições em Manutenção](#) | [Lista completa](#)

[Instituições do Exterior](#) | [Relatórios](#)

Lista completa de solicitações finalizadas

Nº RT	Instituição	Estado	Data da Solicitação	Status
13557	CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE SANTA CATARINA	SC	06.03.2009	FINALIZADO
47991	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS	TO	17.10.2007	FINALIZADO
44704	FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS / RJ	RJ	06.08.2007	FINALIZADO
44090	INSTITUTO NACIONAL DO SEMI-ÁRIDO	PB	06.07.2007	FINALIZADO
36171	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO	PE	04.12.2006	FINALIZADO
35193	UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO	RJ	08.11.2006	FINALIZADO
	UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO	MG	20.09.2006	FINALIZADO
33155	INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA	RJ	14.09.2006	FINALIZADO
33154	INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL MAMIRAUÁ	AM	14.09.2006	FINALIZADO
32153	RNP POP-SP	SP	18.08.2006	FINALIZADO
31863	COMISSÃO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR	RJ	11.08.2006	FINALIZADO
31862	UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC	SP	11.08.2006	FINALIZADO
31830	UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS	MS	10.08.2006	FINALIZADO

Escopo do Projeto



Estatísticas do Serviço Fone@RNP

- Serão exibidas no site público da RNP
- Seguirá o padrão WEB 2.0 – Interatividade
- Fontes: CDRs consolidados de cada IU
- Divididas em 4 níveis: Nacional, Regional, Estadual, Local



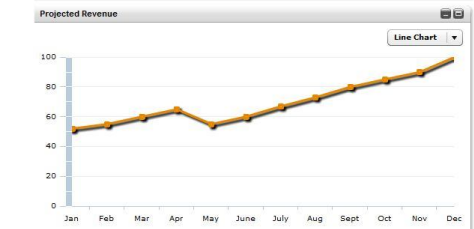
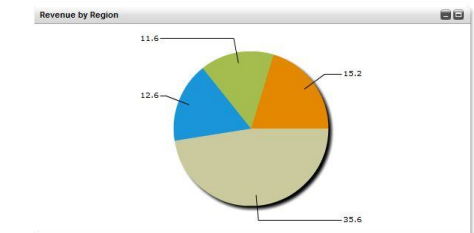
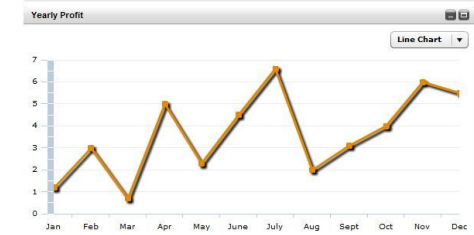
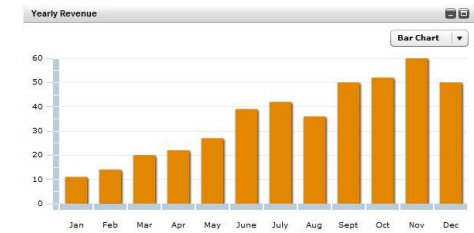
Escopo do Projeto



Estatísticas do Serviço Fone@RNP (exemplos)

ESTATÍSTICAS	NÍVEL DE VISUALIZAÇÃO
Total de chamadas	Nacional, Regional, Estadual, Local
Total de chamadas por DDD	Estadual
Duração total de chamadas em minutos	Nacional, Regional, Estadual, Local
Total de chamadas interrompidas	Nacional, Regional, Estadual, Local
Percentual de chamadas interrompidas sobre chamadas totais	Nacional, Regional, Estadual, Local
Ranking de uso por IU	Nacional, Regional, Estadual
Interrupção do serviço	Nacional, Regional, Estadual, Local
Matriz de Tráfego	Nacional, Regional, Estadual, Local
Matriz de não Tráfego	Regional, Estadual, Local
Total de chamadas por horas do dia	Regional, Estadual, Local
Duração de chamadas por Hora	Regional, Estadual, Local
Intensidade das Chamadas	Regional, Estadual, Local
Total de Instituições Ativas ou Inativas	Regional, Estadual
Percentual de Instituições Ativas ou Inativas	Regional, Estadual
Progressão de adesão ao serviço	Nacional, Regional, Estadual, Local
Total de chamadas por tipo origem e destino possíveis	Nacional, Regional, Estadual, Local
Duração total das chamadas por tipo origem e destino possíveis	Nacional, Regional, Estadual, Local
Percentual de chamadas por tipo origem e destino possíveis	Nacional, Regional, Estadual, Local

Tipo de Ligação
 - VoIPxVoIP
 - VoIPxFixo
 - VoIPxDDD
 - FixoxVoIP
 - DDDxVoIP



Cronograma Macro

- Planejamento do Projeto – Abril/2009
- Transferência dos CDRs - Julho/2009
- Administração do serviço - Agosto/2009
- Estatísticas implementadas - Setembro/2009

Na transferência e consolidação dos CDRs

- Instalação dos novos pacotes
- Liberação de firewall

Instituição Piloto

- Para homologar o sistema

BENEFÍCIOS ESTRATÉGICOS

- Visibilidade do serviço para o financiador (MCT)
- Visibilidade do serviço para os técnicos e gestores das instituições usuárias
- Visibilidade do serviço para a coordenação de serviços
- Estatística do serviço nos ambientes nacional, regional, estadual e local
- Comunicação mais eficiente com as Instituições Usuárias
- Sistema de informação integrado e atualizado em tempo real

BENEFÍCIOS TÉCNICOS

- Workflow de adesão e homologação documentado e implementado
- Sistema de informação integrado com o FEGEN
- CDR (Call Detail Record) armazenados e consolidados no ambiente nacional da RNP
- Geração das estatísticas baseada nos CDRs coletados para o ambiente nacional
- Sistema desenvolvido na nova tecnologia da RNP – JAVA

Dúvidas?

Marcello de Jesus Fernandes

marcello@rnp.br

21 8811-4676