

Disseminação de Serviços e Soluções para Ciência nos Programas de Pós-Graduação (PPGs) – Projeto Piloto Capes/RNP

Antônio Carlos Fernandes Nunes

RNP

19º WRNP
Workshop RNP
7 | 8 MAIO
Campos do Jordão | SP



- Ampliando o escopo da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
 - Novos usuários e serviços
- Iniciativa de Disseminação de Serviços e Soluções para Ciência nos Programas de Pós-Graduação (PPGs)

Ampliando o escopo da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

Ofertar um portfólio de serviços e soluções inovadores em nuvem com foco no cliente e com empresas

Implantar o Centro de Suporte para e-Ciência

Criar serviços profissionais e de suporte em TIC relevantes para nossos clientes

Oferecer para empresas e startups ciberinfraestrutura avançada como plataforma para inovação

Ampliar a capacidade da Rede Ipê e consolidar sua interiorização e integração global

Atuar para modernizar a ciberinfraestrutura dos campi

Estabelecer capacitação não presencial de qualidade e com abrangência

Construir nova institucionalidade dos PoPs e das Redes Comunitárias no Sistema RNP

Aprofundar a parceria com os Estados e Municípios

Desenvolver pessoas para novas competências críticas

Desenvolver o Modelo Associado Corporativo

Aumentar as receitas e o financiamento com recursos (privados) alavancados pelo fomento

- Novos usuários

- A alta capacidade e cobertura da nova infraestrutura da Rede Ipê permitirá ampliar o atendimento para instituições privadas de ensino superior e pesquisa, parques tecnológicos e startups;



- Novos serviços

- A demanda por serviços escaláveis e flexíveis de serviços de TIC somada a modelos de negócios baseados no uso/consumo aponta para a **oferta de serviços em nuvem**.



Os **ganhos de escala** derivados da nova infraestrutura da Rede Ipê e a atuação como *broker de serviços* de TIC para as instituições acadêmicas posicionam a RNP como um *player* estratégico para a **execução de políticas públicas** no setor de **educação, pesquisa e inovação** no país.

Foco nos usuários: Gestores de TIC, Coordenadores de PPGs, docentes e discentes.

Iniciativa de Disseminação de Serviços e Soluções para Ciência nos Programas de Pós-Graduação (PPGs) – Projeto piloto

- **4.177 programas de Pós-Graduação reconhecidos pela CAPES**
- **72.482 professores e 346.044 alunos**
- **Necessidades:**
 - Colaboração à distância nas atividades de pesquisa;
 - Acesso remoto para operação de sensores e de equipamentos;
 - Manipulação de grandes volumes de dados.
- **Benefícios:**
 - Otimização da comunicação e da colaboração à distância nos PPGs;
 - Promoção da integração nacional e internacional dos PPGs com redes acadêmicas de outros países;
 - Aumento da produção científica por meio do uso de tecnologias e serviços;
 - Avanços significativos nas pesquisas científicas e na qualidade do ensino superior;
 - Ampliação da sinergia de investimentos federais para infraestrutura de TI e aplicações de TIC de apoio ao ensino superior e pesquisa.

Objetivo: Conhecer as necessidades e as demandas tecnológicas dos professores, alunos/pesquisadores e trabalhar em parceria com as instituições federais para **criar, implantar e promover** novos serviços e soluções de TIC para os Programas de Pós-Graduação (PPGs).



Iniciado em: Agosto de 2017.

3 universidades federais

UnB

Universidade de Brasília

UFU

Universidade Federal
de Uberlândia

UFPE

Universidade Federal
de Pernambuco

6 programas de pós-graduação

UnB

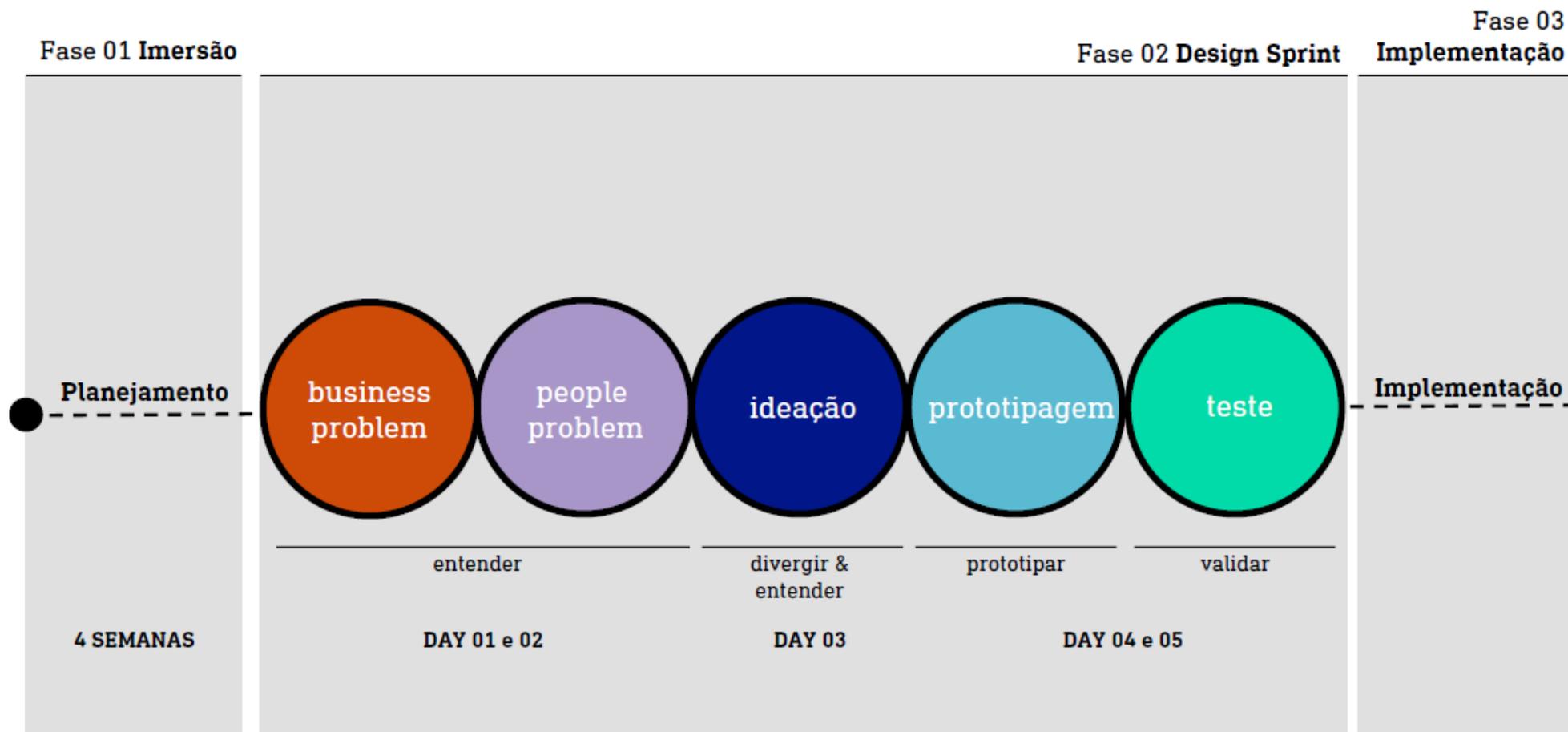
- _ Economia
- _ Engenharia de Sistemas Eletrônicos e de Automação

UFU

- _ Ciência da Computação
- _ Imunologia e Parasitologia Aplicadas

UFPE

- _ Geografia
- _ Sociologia



- 76 pessoas envolvidas
- 6 Programas de Pós-Graduação
- 3 Universidades Federais



UnB – 17 e 18/08

- Engenharia de Sistemas Eletrônicos e de Automação
- Economia



UFU – 22 à 24/08

- Ciência da Computação
- Imunologia e Parasitologia Aplicadas



UFPE – 04 à 06/09

- Geografia
- Sociologia

- **52 Entrevistas em profundidade**

- RNP, CAPES, alunos, professores, Gestores de TI, Pró-Reitores, equipe administrativa dos PPGs

- **5 Sessões generativas**



Ferramentas de pesquisa

Investigação documental

Investigação por meio da análise de documentos – relatórios, apresentações e outros formatos – relevantes para o contexto de projeto determinado.

Entrevistas em profundidade

Entrevistas semiestruturadas realizadas individualmente cujo objetivo é investigar a fundo valores, hábitos, opiniões, oportunidades e barreiras referentes ao desafio de projeto.

Sessões generativas

Sessões realizadas em grupo nas quais é estimulado o debate entre os participantes sobre questões fundamentais frente ao desafio de projeto. Assim, investiga-se padrões de comportamento, além de eventuais oportunidades e barreiras.

Sombra

Técnica de observação na qual o pesquisador acompanha, em silêncio, como uma sombra, a execução de uma atividade relevante para a pesquisa. O intuito é entender como se dá o comportamento do usuário, além de perceber eventuais dificuldades.



BÁSICO
Aluno(a) de Pós-Graduação



HIGH TECH
Aluno(a) de Pós-Graduação



ARTICULADOR
Coordenador(a) de PPG



DISSEMINADOR
Professor(a) e pesquisador(a)
de um PPG



CATALISADOR
Gestor(a) de TI



1

Foco no usuário e no cliente

Novas ofertas devem ser projetadas a partir das necessidades reais, evidentes ou latentes, tanto daqueles que estão na ponta quanto dos contratantes.

2

Escalabilidade e sustentabilidade

Aplicação em diversos Programas de Pós-Graduação no Brasil de forma perene e sustentável, sem onerar nem a RNP nem o gestor de TI.

3

Simplicidade e usabilidade

Serviços devem ser simples e de utilização fácil e agradável.

4

Clara oferta de valor para todos os players

Todo o ecossistema – usuário final, gestor de TI e demais interessados – precisa perceber valor nos serviços e soluções RNP.

5

Comunicação e divulgação

É preciso atrelar às novas ofertas uma estratégia de comunicação assertiva e eficaz.



DIA 1
mapear



DIA 2
criar e decidir



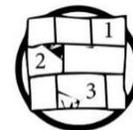
DIA 3
prototipar



DIA 4
testar



DIA 5
priorizar



- 1^o Sprint: 25/09/2017 a 29/09/2017
- 2^o Sprint: 06/10/2017 a 10/10/2017
- 3^o Sprint: 18/12/2017 a 21/12/2017
- 90 pessoas envolvidas



BÁSICO
Aluno(a) de Pós-Graduação

EduSearch

Desafio:
Como facilitar a localização ágil acadêmicos que estejam armazenados e integrados?

Proposta:
Portal de pesquisa de trabalhos prima pela usabilidade e agilidade disponibilizando imagens, livros, teses e dissertações. Inteligente pesquisas realizadas e recomende autores de possível interesse. A Plataforma Lattes, evitando ao pesquisador tenha que redigir e recorrer frequentemente.

Integra

Desafio:
Como promover o armazenamento comunicação entre as pesquisas concluídas ou em andamento?

Proposta:
Portal integrador de ferramentas Plataforma Lattes, Research Gate, estatísticas, Voip, Conferência e Periódicos da CAPES, entre outras plataformas possibilita o acompanhamento da carreira do pesquisador ao longo do tempo do usuário, contempla referências ao ano de ingresso na conclusão, ano de ingresso no por diante.



HIGH TECH
Aluno(a) de Pós-Graduação

Marketplace Científico

Desafio:
Como viabilizar o compartilhamento para pesquisa, de forma colaborativa integrada, com qualidade e seguras esternas institucionais e de forma

Proposta:
Plataforma de compartilhamento equipamentos, aplicações e informações pesquisa entre universidades e visando conectar oferta e demanda consiste em um marketplace que otimizar e tornar mais acessível pesquisa do país. Por meio da interface Tutoriais, Recursos computacionais acessa em um só lugar os recursos mais utilizados.

Recom

Desafio:
Como posso ter acesso a recursos de forma ágil e segura nas minhas instituições?

Proposta:
Plataforma para compartilhamento pesquisa – desde repositório de laboratórios e equipamentos, fisicamente – entre universidades instituições. Visando conectar e ferramenta consiste em uma interface marketplace que tem o intuito de mais acessíveis os recursos de



CATALISADOR
Gestor(a) de TI

Caçua

Desafio:
Como implementar um serviço colaboração entre pesquisadores

Proposta:
Plataforma de comunicação e otimizar e tornar mais acessível pesquisa do país. Por meio da interface Tutoriais, Recursos computacionais acessa em um só lugar os recursos mais utilizados.

Central de Serv

Desafio:
Como a RNP e a TI da instituição suporte na implementação e uso de TIC para os PPGs?

Proposta:
Plataforma de suporte à implementação de serviços de TIC nos PPGs que diretamente a área de TI da RNP, disponíveis todos os serviços de simples e intuitiva. O usuário pode encontrar os serviços que estão sua instituição, solicitar a adesão acompanhar o andamento de acesso tutoriais de uso, entre outros e aberta a todos, porém possui interface destinada somente aos gestores



ARTICULADOR
Coordenador(a) de PPG

Dashboard de gest

Desafio:
Como facilitar a gestão do PPG de e potencializar seus resultados e im

Proposta:
Plataforma de suporte à gestão de Pós-graduação que visa apoiar os PPGs no gerenciamento de recursos decisão. Suas maiores propostas de centralização da informação – inter exemplo, com a plataforma Sucupi possibilidade de acompanhamento e comparação frente a outros PPGs dashboard.

Curupira

Desafio:
Como os problemas gerenciais e as podem ser resolvidos pela tecnologia

Proposta:
Plataforma de suporte ao trabalho de PPG. Possibilita o acompanhamento desempenho dos alunos – dentro de e atrasados – com relação a qualificação agendamento de defesa entre outros Além disso, é possível agendar salu os recursos necessários para bancar alertas com datas e eventos agendados solicitações pendentes.



DISSEMINADOR
Professor(a) e Pesquisador(a) de um PPG

Prático

Desafio:
Como reduzir o hiato tecnológico entre o aluno básico e o aluno high tech, otimizando o tempo e garantindo a qualidade da pesquisa?

Proposta:
Plataforma que visa a integração de informações, documentos e ferramentas acadêmicas já existentes. Com acesso pela rede CAPE, são disponibilizadas três áreas distintas: espaço administrativo, espaço acadêmico e espaço do pesquisador. O aluno concentra em um só lugar sua vida acadêmica, pode customizar sua página – selecionando, por exemplo, as ferramentas que mais utiliza (Slopy, Moon, EduDrive, entre outras) – e facilmente se comunicar com seu orientador e outros pesquisadores.

CoLabore

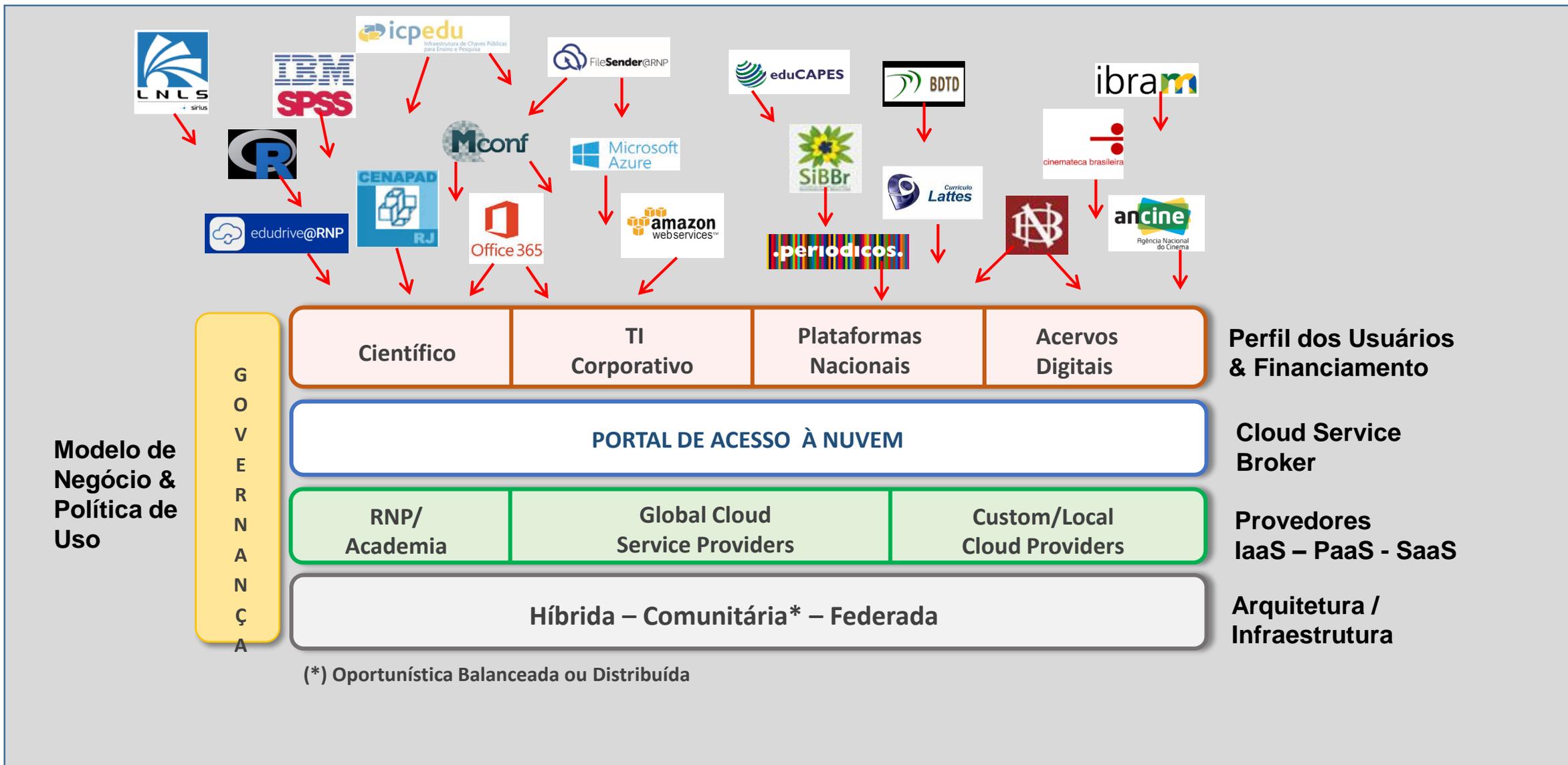
Desafio:
Como melhorar a qualidade e a eficácia do processo de pesquisa com o apoio de ferramentas de comunicação e colaboração?

Proposta:
Ambiente destinado ao gerenciamento de pesquisas que oferece ferramentas para gestão e acompanhamento de projetos, reuniões e realização de bancas à distância (aspecto selecionado pelo grupo para prototipagem ao longo do Design Sprint). As bancas tem suporte tanto de um sistema digital – que garante boa transmissão e comunicação, além da validação de bancas – quanto de um espaço físico que dá suporte à conferência, desenhado para prover a melhor experiência para todos os participantes.



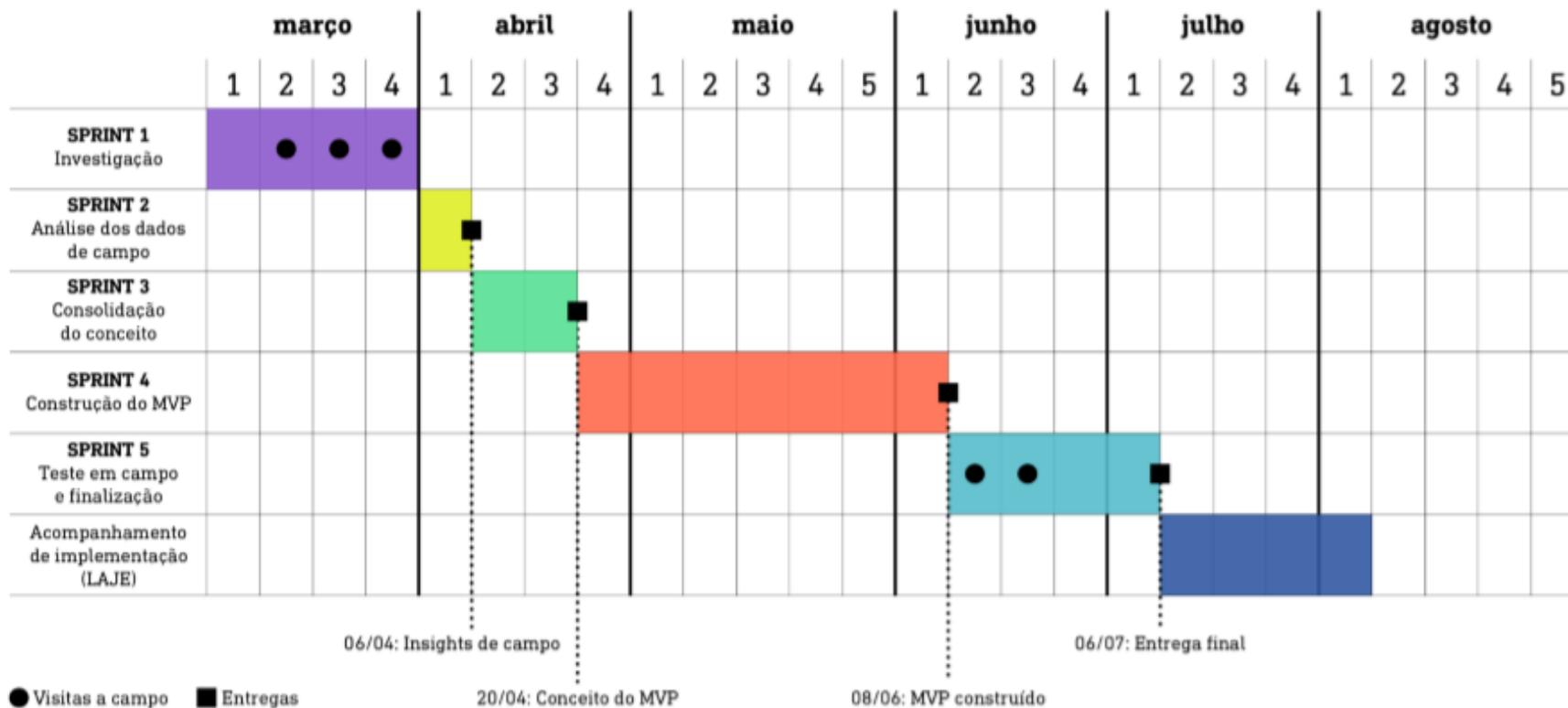
Resultados finais - 4 soluções priorizadas para implementação (Fase III):

- Plataforma Integrada (Prático);
- Marketplace científico;
- Encontro/banca remota;
- *Dashboard* para Coordenadores de PPG (Prumo).



The screenshot displays the Pr@tico platform interface. At the top left is the Pr@tico logo. The top right features a search bar labeled 'PESQUISAR', a user profile for 'Ricardo' (Economia - UnB), and a navigation menu. Below the search bar is a button to 'Acesse o espaço do seu PPG'. The main content area is divided into three sections: 'FEED' with three user posts, 'Workspace' with a grid of service tiles (Conferência Web, G Suite, Office 365, FileSender@RNP), and 'Ofertas' (Offers) with three software tiles (R, Python, nasnuvens). The right sidebar contains a decorative graphic of a lightbulb with icons, a button for 'ENCONTRO REMOTO', a button for 'SAIBA MAIS SOBRE O PR@TICO', and logos for 'periodicos.', 'eduCAPES', and 'SUCUPIRA'.

sprints de implementação



- **Ofertas em nuvem são fundamentais para a escala pretendida:**
 - **Ofertas da RNP e parceiros no Marketplace (TIC, científica e outras ofertas).**
- **Rede de campus adequada é fundamental nas ofertas e uso de serviços:**
 - Como atuar em conjunto aos Gestores de TIC e suas equipes?
 - Como atuar junto aos Departamentos e Coordenadores de PPGs?
 - Em que tipo de atividades a RNP poderá ajudar?
- Login federado (CAFe) atualmente é insuficiente para identificação do perfil do usuário:
 - E-mail institucional como possível entrave;
 - Atributos atuais da CAFe são insuficientes para identificação de perfil do usuário;
 - Revisão e análise de outras alternativas agregadas à CAFe.
- Comunicação e divulgação perene das ofertas:
 - Identificação de atores-chave, novos processos e ações.
- **Escalabilidade e sustentabilidade no tempo – novo Modelo de Negócios.**

- **Capes**

- **Sandro de Oliveira Araújo** (Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI)
- **Talita Moreira de Oliveira e Manoel Brod Siqueira** (Diretoria de Avaliação - DAV)
- **Geraldo Nunes Sobrinho** (Diretoria de Programas e Bolsas no País)



- **Gestores de Tecnologia da Informação**

- **Teresa Maria de Medeiros Maciel (UFPE)**



- **Luís Fernando Faina (UFU)**



- **Jacir Luiz Bordim (UnB)**



19º **WRNP**

Workshop RNP

7 | 8 MAIO

Campos do Jordão | SP

Obrigado

Antônio Carlos Fernandes Nunes
Diretor-Adjunto de Soluções
antonio@rnp.br



RNP

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
**CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

